



NORMANDIE-SEINE

Nos tarifs 2024

Principales conditions tarifaires 2024

En vigueur au 01/01/2024

Tarifs en euros TTC
lorsque la TVA est
applicable

PARTICULIERS



LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

Cher(e) client(e), cher(e) sociétaire,

Nous avons le plaisir de partager avec vous cet extrait de nos nouvelles conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2024.

Parce que notre raison d'être est « d'agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société », et en tant que banque coopérative et mutualiste, nous nous engageons à vous accompagner au quotidien, dans tous vos moments de vie. Pour cela, nos équipes vous apportent une expertise en proximité, grâce à ses 2000 collaborateurs qui vous conseillent dans tous vos projets et vos besoins, en banque, en assurance et en immobilier.

En accord avec notre volonté de demeurer une des banques les plus attractives de notre territoire, notre tarification évolue et nous faisons le choix de continuer à réduire les frais de dysfonctionnement, en particulier pour les clients les plus fragiles.

Votre conseiller est à vos côtés pour vous aider à concrétiser vos projets, n'hésitez pas à le solliciter.

Les équipes de Crédit Agricole Normandie-Seine et moi-même vous remercions de votre confiance renouvelée et de votre fidélité.



*Karine BOURGUIGNON,
Directeur Général Crédit Agricole Normandie-Seine*

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	P.4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	P.4
Ouverture, transformation, clôture	4
Relevés de compte	4
Tenue de compte	5
Services en agence	5
Relevé Global des Avoirs (épargne / crédit)	5
Change	5
BANQUE À DISTANCE	P.5
Internet et téléphone mobile	5
Centre de Relation Client	5
Service SMS mini-relevé	6

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	P.6
Cartes	6
Virements	7
Prélèvements / TIP / SEPA	8
Chèques	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	P.8
Offre Essentiel	8
Offre Premium	9
Offre Prestige	10
Offre EKO	11
Compte à Composer Budget Protégé	12
Offres qui ne sont plus commercialisées	13
Compte à Composer / CAC : socle et modules (offres plus commercialisées)	13
IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	P.14
Commission d'intervention	15
Opérations particulières	15
Incident de paiement	15
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	P.16
Découverts	16
Crédits à la consommation	16
Crédits immobiliers	16
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	P.17
Épargne bancaire	17
Placements financiers	17
OFFRES POUR LES JEUNES	P.19
Cotisations cartes annuelles pour les jeunes	19
Offre groupée de service Globe Trotter	19
Livrets d'Épargne	20
Crédits	20
Assurances	20
Autres avantages et services	20
OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER	P.20
Chèques	20
Virements hors SEPA	21
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	P.21
Assurances du quotidien	21
Assurances pour vous, vos proches ou vos biens	22
Succession	22
Autres services	22
RESOUDRE UN LITIGE	P.23

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services

Prix en euros

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS) (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (1 par semaine)	2,00 € / mois soit 24,00 € / an
Tenue de compte	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	46,00 € / an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	45,00 € / an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	37,00 € / an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec carte de paiement internationale)	1,00 € / retrait à partir du 3 ^{ème} retrait par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - SécuriCompte Plus	2,00 € / mois soit 24 € / an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
• En agence	3,90 € / virement
• Par Internet	GRATUIT
• Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
• Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention	
• Par opération (maximum 1 commission /jour)	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

ⓘ Service pouvant être inclus dans les offres groupées de service

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier)	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	e-relevé*
Relevé mensuel ⓘ	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois dont un gratuit)	3,00 € /mois	GRATUIT
Relevé journalier	20,00 € /mois	GRATUIT
Relevé annuel de frais	GRATUIT	GRATUIT

5	Relevé personnalisé d'Impôt sur la Fortune Immobilière (IFI) / an	61,40 €	-
---	---	---------	---

*mise à disposition dans CA en ligne

Tenue de compte

Tenue de compte ⓘ	GRATUIT
Frais de gestion de compte inactif* (dans la limite du solde créditeur du compte)	30,00 € / an
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA ⓘ	1,80 € / mois

Services en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ⓘ	
• avec une carte bancaire ou une carte de retrait	GRATUIT
• avec une carte de retrait unique	2,10 €* * clients faisant l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs
	GRATUIT
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	23,80 €
Frais de recherche de documents - duplicatas - relevés de compte (à l'unité)	17,40 €
Frais de photocopie de chèque ou remise (à l'unité)	9,80 €
Frais de recherche complexe	NOUS CONSULTER
Frais de location de coffre fort (selon niveau d'assurance) par coffre	
• ≤ 15 300 €	89,00 €/an
• de 15 301 € à 45 800 €	144,80 €/an
• de 45 801 € à 152 500 €	233,80 €/an
Frais de location de coffre fort temporaire	27,80 € / mois

Relevé Global des Avoirs (épargne / crédit) ⓘ

• Périodicité annuelle (soit 1 relevé)	7,20 €
• Périodicité trimestrielle / an (soit 4 relevés/an)	52,10 €

Change

• Achat ou revente de billets de banque (par opération)	4,60 €
• Commission sur pack de devises (par opération)	3,40 €

*Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces compte.

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût de fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance ⓘ

Services de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements et la souscription de produits et services par signature électronique Crédit Agricole en Ligne Vision Plus	GRATUIT
Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne	GRATUIT

Centre de Relation Client

Centre de Relation Client CA Direct 02 35 59 19 19	GRATUIT
En cas de demande de consultation du solde d'un compte	0,50 €/appel

Service SMS mini-relevé

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Mini-relevé par SMS (1 par semaine) **2,00 € / mois**

Alertes : temps réel de gestion, achat à distance, solde débiteur, écopage, solde disponible, mise à disposition des moyens de paiement (hors offre groupée de service) **0,60 €/SMS**

Alerte découvert - solde débiteur et rejet d'opérations **GRATUIT**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

La 2nde carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour L'Autre Carte, MasterCard EKO et les offres groupées de service : Essentiel, Premium et Prestige). La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

Cotisation SMS carte (annuelle)

Cartes de paiement et de retrait

CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

• L'Autre Carte à débit immédiat **19,50 €**

• Carte Prélude* **24,00 €**

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

• Carte MasterCard avec contrôle de solde **37,00 €**

• Carte MasterCard EKO avec contrôle de solde **46,00 €**

• Carte MasterCard Globe Trotter **46,00 €**

• Carte MasterCard Standard ou Visa Classique y compris en version Cartwin** ou sociétaire **46,00 €**

• Carte Gold MasterCard ou Visa Premier y compris en version Cartwin** ou sociétaire **133,00 €**

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Carte MasterCard Standard ou Visa Classique y compris en version Cartwin** ou sociétaire **45,00 €**

• Carte Gold MasterCard ou Visa Premier y compris en version Cartwin** ou sociétaire **132,00 €**

• Carte World Elite MasterCard ou Visa Infinite **310,00 €**

*Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier.

**La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Carte de retrait

Cotisation carte Libre Service Agence (retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence) **GRATUIT**

Cotisation carte Libre Service Bancaire (retraits aux distributeurs Crédit Agricole Normandie-Seine) **GRATUIT**

Paiement par carte (la carte est émise par la banque)

Paiement par carte en euro* dans la zone Euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) **GRATUIT**

Autres paiements par carte **2,60 % du montant de l'opération + 0,50 € /opération**

Retrait par carte

En euro dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeur du Crédit Agricole	Distributeur d'une autre banque
Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	1,00 € à partir du 3^{ème} retrait / mois

L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € dès le 1^{er} retrait / mois
Carte MasterCard Standard ou Visa Classique	GRATUIT	1 € à partir du 3^{ème} retrait / mois
Carte de paiement internationale MasterCard EKO à autorisation systématique	GRATUIT	1,00 € à partir du 26^{ème} retrait / an
Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier ou Carte World Elite MasterCard ou Visa Infinite ou Carte MasterCard Globe Trotter	GRATUIT	

**En euro ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).*

Autres opérations cartes

Rédition du code confidentiel	11,00 €
Frais de refabrication de carte perdue ou détériorée	11,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, au-delà des habilitations de l'agence	43,00 €
Frais de recherche de facturette	17,40 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Levée de la déclaration Banque de France pour retrait de la carte	42,00 €
Autres retraits par carte hors zone euro	2,60 % du montant de l'opération + 4,20 € / par opération

Virements

Émission d'un virement SEPA⁽¹⁾

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA dans un pays de l'EEE ⁽¹⁾

	Agence	Internet
Frais par virement SEPA occasionnel		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• vers une autre banque	3,90 €	
Frais de mise en place d'un virement permanent	3,90 €	GRATUIT
Frais par virement SEPA permanent		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• vers une autre banque	1,00 €	
Frais par virement SEPA instantané occasionnel	-	GRATUIT
Paylib	-	GRATUIT

Frais par virement SEPA hors EEE	5,00 €
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	6,60 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT

Réception d'un virement SEPA⁽¹⁾

Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
Réception de virement instantané SEPA	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT

Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ⓘ

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⓘ	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Révocation et opposition de prélèvement SEPA ⓘ	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées aux prélèvements SEPA dans l'Espace Économique Européen (EEE)

Chèque

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte <i>Chèque du CA Normandie-Seine, chèque d'une autre banque en France : opération comptabilisée à J+1 après la remise ⓘ</i>	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à domicile ou remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	7,80 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	15,40 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ⓘ	14,40 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**Cotisation à une offre groupée de services****Offre Essentiel****Gestion du compte**

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Exonération de commission d'intervention** : 3 / an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

9,50 € / mois

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA⁽¹⁾ (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)Emission et réception d'un virement Instantané SEPA⁽¹⁾Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽¹⁾Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA^{***(1)}Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA⁽¹⁾

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an

Retrait d'espèces par carte*

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Normandie-Seine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Païement par carte*

En euro dans un pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus****

Merci pour l'Info (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert
- Merci pour l'Info : 2 demandes / an

- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr

- Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

Offre Premium

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Exonération de commission d'intervention** : 5 / an

Moyens et opérations de paiement

16 € / mois

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA⁽¹⁾ (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA⁽¹⁾

Emission et réception d'un virement non SEPA :
5 virements / an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽¹⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA⁽¹⁾

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 2/an

Retrait d'espèces par carte*

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Normandie-Seine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement :
5 retraits / an

Paielement par carte*

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE :
5 paiements / an

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium****

Cotisation SécuriWEB Premium

Merci pour l'Info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'Info

- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr

- Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Exonération des commissions d'intervention

31 € / mois

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA⁽¹⁾ (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA⁽¹⁾

Emission et réception d'un virement non SEPA⁽¹⁾

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽¹⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA^{***(1)}

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA⁽¹⁾

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : illimité

Retrait d'espèces par carte*

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Normandie-Seine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte*

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium****

Cotisation SécuriWEB Premium

Merci pour l'Info (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'Info

- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr

- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'Info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

*Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

** Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois

*** Sauf gratuité imposée par la loi.

**** La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale résultant des exigences du Code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurances).

Offre EKO

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole
En Ligne Vision plus

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte essentielle - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retrait hors distributeur
Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : «**MasterCard EKO**»

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

2,00 € / mois

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte perdue ou détériorée

Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA)

Chéquier

Retrait d'espèces par carte*

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de toutes les Caisses régionales

Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise

Retrait d'espèces en devises hors pays de l'EEE : 10 retraits par an.

* Au moyen de la carte incluse dans l'offre

L'offre spécifique destinée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière :

(en application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière).

Le Compte à Composer Budget Protégé

Tenue de compte

Relevé de compte mensuel papier ou électronique

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, ect) - Crédit Agricole en Ligne

Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA⁽¹⁾, de prélèvements SEPA⁽¹⁾ et de TIP SEPA⁽¹⁾)

Information premier prélèvement SEPA⁽¹⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : l'Autre Carte (cotisation carte)

1,00 €/mois

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

2 chèques de banque par mois

Dépôts et retraits d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur de compte

Fourniture de Relevés d'Identités Bancaires

Un changement d'adresse (une fois par an)

Exonération de l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention

- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte service Prélude	3,40 €/mois
Compte service Essentiel	4,50 €/mois
Compte service Souplesse	7,20 €/mois
Compte service Optimum	7,30 €/mois
Compte service Sérénité	7,00 €/mois
Compte service Mozaïc	3,50 €/mois

Compte à Composer (CAC) : socle et modules (plus commercialisé)

Socle

Tenue de compte

Relevé de compte mensuel papier ou électronique

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS) - Crédit Agricole en Ligne Vision plus

Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA⁽¹⁾, de prélèvements SEPA⁽¹⁾ et de TIP SEPA⁽¹⁾)

Information premier prélèvement SEPA⁽¹⁾

1,60 €/mois

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (la 1^{ère} fois dans le mois) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Module par mois

	Standard	Premium (niveau de garantie supérieur)
Module Maîtrise du Découvert (commercialisé à partir du 01/01/2017)	de 2,30 € à 5,40 € selon montant du découvert	-
• Assurance SécuriTrésorerie		-
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert		-
• Ristourne des intérêts débiteurs*		-

Module Budget Assurance

• Assurance SécuriBudget	1,80 €	-
ou Assurance SécuriProtection	-	2,00 €

Module Compte Sécurisé

• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCompte Plus ou Assurance SécuriCompte Premium	4,00 €	5,70 €
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
• Retrait d'espèces de dépannage		
• Réédition carte en urgence		
• Réédition code confidentiel		

Module Épargne Pilotée

• Mandat d'épargne**		
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle «écopage»		
• Assurance SécuriÉpargne ou Assurance SécuriÉpargne Premium	2,30 €	3,00 €
• Relevé Global des Avoirs		
• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial		

Module Suivi @ssuré

Assurance SécuriWEB ou Assurance SécuriWEB Premium		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	3,20 €	4,00 €
• Alerte achat à distance		
• Mini-relevé (1 par semaine)		
• Alerte temps réel de gestion		

*Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, et 20 € selon la tranche choisie.)

**Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Dégressivité tarifaire

La réduction est calculée sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules)

• 5 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	4,60 € et 5,60 €
• 10 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	5,61 € et 7,60 €
• 15 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	7,61 € et 9,69 €
• 20 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) à partir de	9,70 €

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS

Plafond de frais d'incidents*	90,00 € / mois
Plafond de frais d'incidents* pour les jeunes (- de 25 ans)	50,00 € / mois
Plafond de frais d'incidents* pour la clientèle fragile détectée **	25,00 € / mois

*Frais d'incidents :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques

- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
 - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
- **Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à « l'Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier.**

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Commission d'intervention

- Plafond par opération (maximum 1 commission/jour) / Plafond mensuel **8,00 € / 80,00 €**

Montant plafonné pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier.

- Plafond par opération / Plafond mensuel **4,00 € / 20,00 €**

Exonération des frais de commissions d'intervention pour la clientèle en situation de fragilité ayant souscrit l'offre spécifique (se reporter à l'offre «CAC Budget protégé»)

Opérations particulières

Frais par saisie-attribution ou conservatoire **95,30 €**

Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10 % du montant dû, maximum 100,00 €**

Incident de paiement

Chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision **5,05 €**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁾

- Montant du chèque ≤ à 50 € **22,00 €**
- Montant du chèque > à 50 € **42,00 €**

⁽¹⁾Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi, le blocage de provision et si il y a lieu, la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire **13,40 €**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **27,10 €**

Lettre

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **GRATUIT**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur **GRATUIT**

Autres moyens de paiement (prélèvement SEPA⁽¹⁾, virement)

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

Montant de l'opération dans la limite de 20 € (commission d'intervention incluse) **maxi 20,00 €**

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts

Le taux d'intérêts débiteurs, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière inférieure à 30 jours ne peut excéder le taux plafond calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel. Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Autorisation de découvert convenue et formalisée **NOUS CONSULTER**

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé **NOUS CONSULTER**

Crédits à la consommation

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe **NOUS CONSULTER**

Pour effectuer une demande de prêt à la consommation :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 (gratuit, sauf si demande de consultation du solde d'un compte (0,50 €/appel)).
- par internet : réponse en ligne avec www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine
- dans votre agence auprès de votre conseiller

Frais de dossier **1,00 % du capital emprunté, mini 60 € maxi 150,00 €**

Frais de dossier **1,00 % du capital emprunté, mini 60 € maxi 200,00 €**
Regroupement de crédits

Assurance Emprunteur** **NOUS CONSULTER**

Crédits immobiliers

Frais de dossier **NOUS CONSULTER**

Prêt à Taux Zéro, Prêt Épargne Logement, Éco-Prêt à 0 % **GRATUIT**

Prêt Conventionné (PC), Facilimmo* **NOUS CONSULTER**

Prêt à l'Accession Sociale (PAS) **1,00 % maxi 500,00 €**

Assurances liées aux prêts

Assurance Emprunteur** **NOUS CONSULTER**

Autres opérations liées au crédit

Édition de décompte de remboursement anticipé **37,00 € ⁽¹⁾**

Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque) **mini 150 € maxi 350,00 €**

Modification du compte à débiter ou de la date d'échéance ou report d'échéance **37,00 €**

Avenant à contrat de prêt (désolidarisation, changement de garantie...)

• par prêt **mini 250 € / maxi 350,00 €**

• maximum prélevé par emprunteur **1500,00 €**

Nantissement de compte titres et produits d'assurance CA en garantie de prêt **115,00 €**

Réédition de tableau d'amortissement crédit à la consommation **GRATUIT**

Réédition de tableau d'amortissement autres crédits **23,00 €**

Réaménagement de prêt **NOUS CONSULTER**

(1) Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation consentis à compter du 1^{er} juillet 2016.

* Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

** Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Frais de transfert de compte épargne (par compte)

- vers une autre Caisse Régionale de Crédit Agricole **GRATUIT**
- vers une autre banque
 - Livrets et assimilés **GRATUIT**
 - PEL / CEL / LEP / PEP **100,00 €**

Épargne disponible (Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codébis, Livret Épargne Populaire)

Rémunération **NOUS CONSULTER**

Épargne moyen / long terme (Plan Épargne Logement, Assurance-vie)

Rémunération **NOUS CONSULTER**

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Frais de transfert de compte-titres (par compte)*

- vers un autre établissement **157,50 €**
- vers une autre Caisse Régionale de Crédit Agricole **GRATUIT**

Frais de transfert de PEA/PEA-PME*

- vers une autre Caisse Régionale de Crédit Agricole **GRATUIT**
- vers un autre établissement **15,00 € par ligne de titres cotés
50,00 € par ligne de titres non cotés
plafonné à 150,00 €**

*hors frais de transfert de valeurs étrangères

Les ordres de bourse France

Frais de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution

Ordres passés par Invest Store Initial

	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (Invest Store Initial)
Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur CTO		
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%
Minimum perçu par ordre	20,00 €	8,00 €
		Ordres passés par internet (Invest Store Initial)
Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur PEA/PEA PME	Ordres passés par téléphone*	
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%

Ordres passés par Invest Store Intégral

Commission annuelle de service par compte sur CTO et PEA/PEA PME

- Nombre d'ordres annuels ≥ 24 **GRATUIT**
- Nombre d'ordres annuels < 24 **200,00 €**

Frais par ordre sur CTO et PEA/PEA PME

< 1 500 €	0,50%
Entre 1 500 € et 5 000 €	7,50 €
Entre 5 000 € et 10 000 €	12,00 €
> 10 000 €	15,00 €

Warrant (frais fixe par ordre)	3,00 €
--------------------------------	--------

Frais ordre par téléphone* (uniquement CTO)	20,00 €
---	---------

Les ordres de bourse étrangers

Frais de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution

	Ordres passés par téléphone* (Invest Store Initial)	Ordres passés par internet (Invest Store Integral)
Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur CTO		
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%
Minimum perçu par ordre	35,00 €	35,00 €
Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur PEA/PEA PME	Ordres passés par téléphone* (Invest Store Initial)	Ordres passés par internet (Invest Store Integral)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%

*CA Direct Bourse : 02 32 86 89 00 (prix d'un appel local).

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie, autres opérations

OPC monétaire, OPC trésorerie	voir notice d'information / prospectus simplifié
Souscription d'OPC autres établissements (par opération)	31,80 €
Frais de recherche de documents, duplicata, attestation	17,40 €
Opérations sur titres non cotés, (achats, ventes, dividendes...) par ligne	1,2% plafonné à 500 €
Opérations de gré à gré (achats, ventes) par ligne	1,2 % plafonné à 600 €

Droits de garde sur compte-titres et PEA en Investor Initial :

Prélèvement semestriel en août 2024 et janvier 2025 sur valorisation du contrat au 30/06/2024 et 31/12/2024 :

Frais par titre détenu	Frais fixes par ligne	Frais proportionnels à la valorisation
Parts sociales	GRATUIT	GRATUIT
OPC et Actions CA	GRATUIT	0,20%
Obligations CA	GRATUIT	0,20%
Autres valeurs	2,00 €	0,20%
Forfait par compte titres	7,50 €	
Forfait par compte PEA/PEA PME	GRATUIT	
Plafonnement de la perception par personne, par semestre		225,00 €
Avantage jeune 18-25 ans	- 50 % de la facture totale	
Gestion conseillée par trimestre par foyer quelque soit le nombre de contrats		69,00 €

OFFRES POUR LES JEUNES

Réduction de 50 % pour les jeunes de 18 à 25 ans inclus, sur les Cartes : MasterCard Standard, Visa Classic, Gold MasterCard et Visa Premier (hors carte incluse dans l'offre Eko et l'offre Globetrotter).

Cotisations cartes annuelles pour les jeunes

	Pour les 12/17 ans	Pour les 18/25 ans
• Carte Mozaïc de retrait	GRATUIT	19,50 €
• Carte de paiement à autorisation systématique MasterCard Mozaïc Black	GRATUIT	19,50 €
Cartes qui ne sont plus commercialisées		
• Carte de paiement internationale à débit immédiat MasterCard Mozaïc	GRATUIT	21,50 €

Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Vision plus

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - «**Mastercard Globe Trotter**» (cotisation carte)

Renvoi du code confidentiel de la carte

2,00 € / mois

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA⁽¹⁾, de prélèvements SEPA⁽¹⁾ et de TIP SEPA⁽¹⁾

Emission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Chéquier

Retrait d'espèces au moyen de la carte comprise dans l'offre

En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Normandie-Seine

En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Offre qui n'est plus commercialisée

Offre GoodStart (bon départ) **2,50 € / mois**

Livrets d'épargne

Ouverture livret Tiwi / Livret A **GRATUIT**

Taux brut en vigueur Livret Tiwi / Livret A / Livret Jeune (12 -25 ans) **NOUS CONSULTER**

Crédits

Prêt Étudiant / Prêt Coup de Pouce / Prêt Permis **NOUS CONSULTER**

Assurances

Assurance Multirisque Habitation / Assurance Auto et Deux Roues / Assurance Santé **NOUS CONSULTER**

Assurance Habitation Jeunes (- de 31 ans) **6 € / mois**

Assurance Habitation Jeunes + Vol (- de 31 ans) **9 € / mois**

Pour un devis d'assurance, une demande de prêt :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 (gratuit, sauf si demande de consultation du solde d'un compte (0,50 €/appel)).
- par internet : réponse en ligne avec www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine
- dans votre agence auprès de votre conseiller

Autres avantages et services

Job + **2,00 € / mois**

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (un ou plusieurs mini-relevés par semaine) **- 50 %**

Commission d'intervention **2,00 € (maximum 1 commission d'intervention par jour et 10,00 € / mois)**

Plafond de frais d'incidents* pour les jeunes (- de 25 ans) **50,00 € / mois**

CA Direct 18-25 ans **GRATUIT**

Sauf si demande de consultation du solde d'un compte **0,25 € l'appel**

Bon à savoir : Les jeunes de 18-30 ans inclus, détenteurs de la carte Globe Trotteur bénéficient de virements internationaux gratuits et illimités depuis leur compte de dépôt

*voir définition p. 15

OPÉRATIONS A L'ÉTRANGER

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share ⁽²⁾

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) **0,10 % mini 20,70 €**

Chèques

Paiement d'un chèque

Commission de paiement **0,10 % mini 27,70 € - maxi 69,00 €**

+ commission de transmission **6,90 €**

Encaissement d'un chèque

" Sauf Bonne Fin "

• Commission d'encaissement	0,10 % mini 20,80 € - maxi 116,80 €
• Impayé	35,70 €

Crédit après encaissement

• Commission d'encaissement	0,10 % mini 74,40 € - maxi 181,00 €
• Impayé	177,5 €

Autre opération

Les retraits d'espèces au distributeur automatique de billets	2,70 % du montant de l'opération + 4,00 €/opération
---	--

Virement hors SEPA

	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
Virement Monde⁽³⁾			
• Virement émis	0,10 % mini 24,90 € maxi 57,00 €	6,90 €	6,00 €
• Virement reçu	-	14,40 €	6,00 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances du quotidien

Cotisation mensuelle	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Plus ⓘ	2,00 €	4,20 €
SécuriWEB ⓘ	1,25 €	2,50 €
SécuriBUDGET ⓘ	1,75 €	3,55 €*
SécuriProtection ⓘ	-	2,00 €
SécuriÉPARGNE ⓘ	0,25 €*	1,88 €*
SécuriZEN		1,90 €*
SécuriLIVRET		1,90 €*

* Offre plus commercialisée

SécuriTrésorerie ⓘ

Selon tranche de découvert (offre commercialisée depuis le 01/10/2020)

≤ 500 €	1,35 € / mois
> 500 € et ≤ 2000 €	2,00 € / mois
> 2000 €	3,00 € / mois

SécuriCompte Découvert - offre plus commercialisée

Selon tranche de découvert (fin de commercialisation le 30/09/2020)

≤ 500 €	2,00 € / mois
> 500 € et ≤ 1000 €	2,80 € / mois
> 1000 € et ≤ 2000 €	4,23 € / mois
> 2000 € plafond d'indemnisation (maxi 3 000 € par sinistre et par an)	5,67 € / mois

Selon tranche de découvert (fin de commercialisation le 31/12/2016)

≤ 300 €	1,35 € / mois
> 300 € et ≤ 800 €	2,31 € / mois
> 800 € et ≤ 1200 €	3,26 € / mois
> 1200 € et ≤ 2000 €	4,23 € / mois
> 2000 € plafond d'indemnisation (maxi 3 000 € par sinistre et par an)	5,67 € / mois

Assurances pour vous, vos proches ou vos biens**NOUS CONSULTER****Pour effectuer une demande :**

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 (gratuit, sauf si demande de consultation du solde d'un compte (0,50 €/appel)).
- par internet : réponse en ligne avec www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine
- dans votre agence auprès de votre conseiller

**** La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse régionale résultant des exigences du Code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).**

Succession

Frais de gestion d'un dossier de succession

- actif successoral ≤ 1 000 € **GRATUIT**
- actif successoral > 1 000 € **1,2% de l'actif successoral
mini 80,00 € - maxi 600,00 €**

Frais de gestion dossier succession > 1 an **89,00 €/an****Autres services**

Télésurveillance*, Téléassistance**

NOUS CONSULTER

***Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.**

****Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792.**

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy, Saint Martin partie Française, Açores, Îles Canaries, Madère, Suisse, Cité du Vatican, Andorre, Royaume-Uni, Monaco, Saint Marin, Îles de Jersey- Guernesey et Man.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.

BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.

SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.

(3) Virement émis / reçu Monde : virement hors SEPA.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine. Renseignez-vous auprès de votre agence.

RÉSOUTRE UN LITIGE

L'AGENCE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

LE SERVICE VOIX DES CLIENTS

Vous pouvez également contacter le service Voix des Clients :

- par mail en remplissant le formulaire sur notre site : www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine/particulier/informations/reclamation-mediation.html.
- par voie postale : Crédit Agricole Normandie-Seine Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex
- par téléphone : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.



Nous nous engageons à prendre en charge vos demandes sous 2 jours ouvrés et à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai de 2 mois maximum.

Dans le cas particulier où la réclamation porte sur les services de paiement, une réponse vous sera apportée dans les 15 jours ouvrés suivants la réception de votre réclamation. Le délai pourra être porté à 35 jours ouvrés en cas de circonstances particulières.

LES RECOURS EXTERNES AU CREDIT AGRICOLE

En cas de désaccord persistant, le réclamant peut, s'il le souhaite, saisir gratuitement le médiateur de la consommation deux mois après l'envoi de la première réclamation écrite adressée à l'entité, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée, même si celui-ci n'a pas répondu.

Dans la mesure où le litige entre dans son champ de compétence tel que défini dans la charte de médiation, vous pouvez saisir :

La Médiatrice de la Fédération Bancaire Française :

- Par voie postale, à l'adresse suivante : Madame la Médiatrice - CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
- Au moyen du formulaire de saisie en ligne disponible sur le site internet de la Médiatrice : <http://lmediateur.bbf.fr>

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir la Médiatrice de l'Autorité des Marchés Financiers. Par voie postale, à l'adresse suivante : Madame la Médiatrice - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02, ou via son site internet - www.amf-france.org

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance (hors sa commercialisation), vous pouvez saisir gratuitement par écrit le Médiateur de l'Assurance. Par voie postale, à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09, ou via son site internet - www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez saisir directement la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne via son site internet - <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Infos utiles



RETROUVEZ-NOUS :



**Pour toutes vos situations d'urgence
avec vos moyens de paiement :**
SOS CARTES 24H/24 ET 7J/7 : 09 69 39 92 91*
ÉTRANGER : +33 969 399 291*

*coût selon votre opérateur

- www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine
- 02 35 59 19 19 (prix d'un appel local),
sauf serveur vocal de consultation du solde
d'un compte : 0,50€/appel

Applications disponibles sur Google Play
et l'App Store :



MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets
à l'avance en toute sérénité



PAIEMENT MOBILE

L'application qui facilite vos paiements quotidiens



NORMANDIE-SEINE

Document à caractère non publicitaire. Téléchargement et accès gratuits aux applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. Voir les conditions d'utilisation sur <https://credit-agricole.fr/ca-normandie-seine/particulier/applications/ma-banque.html>. Facebook et Instagram sont des marques déposées de Meta LLC. X est une marque déposée de X Corp. LinkedIn est la marque déposée de LinkedIn Corporation ou de ses sociétés affiliées. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Cité de l'Agriculture, Chemin de la Bretèque, 76230 BOIS-GUILLAUME - RCS Rouen n°433 786 738 - Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 025 320 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 7606 2020 000 045 179 délivrée par la CCI de ROUEN, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

09/2023 - Crédit photos : getty images.

Impression : HandiPRINT - filiale du groupe Lecaux

260 rue des Noisetiers 50110 TOURLAVILLE

Identifiant unique CITEO FR234377_03THLW

