

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Votre conseiller reste à votre disposition pour tout complément d'information ou pour détailler avec vous vos opérations bancaires.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet

Internet Crédit Agricole en Ligne Gestion 1,90€/mois soit 22,80€ par an
(Hors coût du fournisseur d'accès Internet).
Service inclus dans le socle du « COMPTE A COMPOSER »

Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Service d'alerte par SMS 0,27€/SMS

Carte de Paiement Internationale à Débit Immédiat

MasterCard à Débit Immédiat 37,50€/an

Carte de Paiement Internationale à Débit Différé

MasterCard à Débit Différé 44,50€/an

Carte de Paiement à autorisation systématique

L'Autre carte 16,50€/an

Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement Internationale :

Par retrait (à partir du 5^{ème} retrait par mois) 0,85€

Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro

En agence 3,95€ par virement
Par Internet **Gratuit**

Frais de Prélèvement

Mise en place d'une autorisation de prélèvement ... 5,00€ (hors établissements publics et œuvres caritatives) :
Par paiement d'un prélèvement ou d'un prélèvement SEPA **Gratuit**

Commission d'intervention

La commission d'intervention est la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier 8,20€/opération (1^{ère} commission mensuelle et information par SMS offertes)
Plafond mensuel 164,00€ (20 opérations/ mois).

Assurance perte ou vol des moyens de paiement

SECURICOMPTE PLUS24,00€/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet www.ca-loirehauteloire.fr

SOMMAIRE

- OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE
- BANQUE A DISTANCE
- VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT
- VOS OPERATIONS INTERNATIONALES
- LES OFFRES POUR LES JEUNES ETUDIANTS (MOINS DE 25 ANS)
- OFFRES GROUPÉES DE SERVICES
- IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
- DÉCOUVERTS ET CRÉDITS
- ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
- ASSURANCE ET PRÉVOYANCE
- SUCCESSION
- ABONNEMENT UNI-ÉDITIONS
- RÉSOLURE D'UN LITIGE

Le présent document, non publicitaire, est mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret du 24.07.84. Il peut être modifié à tout moment, il n'est pas limitatif.

Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises (19,6% au moment de la publication).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture d'un compte de dépôt **Gratuit**
- Clôture de compte **Gratuit**
- Edition d'un Relevé d'Identité Bancaire **Gratuit**
- Changement d'agence ou d'adresse **Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité **Gratuit**
- Désolidarisation du compte-joint 33,50€

Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte « papier »	E-documents
Mensuel	Gratuit	Gratuit
Bimensuel	1,35€/mois	Gratuit
Décadaire	2,60€/mois	1,15€/mois
Journalière	0,78€/relevé	0,36€/relevé

- Choix de l'envoi pour le relevé de compte :
 - Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille **Gratuit**
 - Un courrier par personne, avec un relevé par compte 2,00€/mois
 - Un courrier par compte 5,00€/mois

- Relevé complémentaire (par relevé) 5,00€
- Changement de jour habituel de relevé **Gratuit**
- Relevé annuel de consommation de produits et services **Gratuit**

Relevé global épargne/crédits par trimestre 5,30€
Autres fréquences, nous consulter

Tenue de compte

- Tenue de compte mensuel 0,50€ (sauf détention Compte Services ou Compte à Composer)

Services en agence

Retrait d'espèces au guichet de votre agence dès lors que le service équivalent ne peut être obtenu au distributeur automatique de billets de l'agence concernée **Gratuit**

- Retrait d'espèces de dépannage à votre agence par carte minute 1,60€
- Mise à disposition de fonds 20,00€
- Frais de versement d'espèces « conditionnés » **Gratuit**
- Frais de versement d'espèces « non conditionnés » (par opération) 5,20€
- Frais de location de coffre fort (tarif annuel) à partir de 30,00€
- Frais de location de coffre fort temporaire 1 mois 28,00€
- Frais de recherche (Hors frais de photocopie)
 - Documents simples 12,20€
 - Documents complexes (+ de 10 documents).... selon devis
- Photocopie à l'unité 1,50€

Opérations de change

Billets de banque

- achat/vente 5,00€

Chèques de voyage

- achat 5,00€+1%
- vente :
 - en euros **Gratuit**
 - en devises 3,00€

BANQUE À DISTANCE

Vos accès Crédit Agricole en ligne

Tarif hors coût de communication variable par opérateur.

Agence en ligne 04 77 042 043 <small>* Assurances auto, habitation * Informations commerciales... Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h - le samedi de 8 h 30 à 15 h 30 prix d'un appel local depuis un poste fixe</small>	Internet Mobile http://m.ca-loirehauteloire.fr <small>* Vos comptes en direct 24 h/24. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h - le samedi de 8 h 30 à 15 h 30 prix d'un appel local depuis un poste fixe</small>
Internet www.ca-loirehauteloire.fr	Téléphone N° Azur 10 610 42 43 42 FilService <small>* Vos comptes en direct 24 h/24. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h - le samedi de 8 h 30 à 15 h 30 prix d'un appel local depuis un poste fixe</small>

Vos accès sécurisés à vos comptes sur internet

- Accès libre (sans abonnement)
- Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol **Gratuit**
- Opposition carte par nos soins pour usage abusif **Gratuit**
- Envoi de carte au domicile du client « en recommandé » 8,00€
- Envoi au domicile des cartes (hors Platinum) renouvelées à l'échéance ou remplacées pour défectuosité (envoi simple) **Gratuit**
- Envoi de carte à l'étranger 20,00€
- Réédition du code confidentiel 8,00€
- Fabrication de carte en urgence 15,00€
- Modification ponctuelle du plafond d'opérations carte 6,00€
- Recherche sur un paiement ou un retrait 14,00€
- Notification de capture de carte pour usage abusif 20,00€

Mini relevé (service mobile à jour fixe ; par compte)	2,05€/mois
Alerte mise à disposition des moyens de paiement	0,27€/unité
Alertes temps réel de gestion	0,27€/unité

Services d'Alertes (SMS ou e-mail)

Alerte solde disponible	0,27€/unité
Alerte solde débiteur	0,27€/unité
Alerte souplesse du découvert	0,27€/unité
Alerte achat à distance	0,27€/unité
Alerte écopage	0,27€/unité

Toute Alerte envoyée par mail **Gratuit**

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Choisir votre carte bancaire

	Débit immédiat	Débit différé
Libre service Agence	Gratuit	
LSB et LSB ASSE	14,90€/an	
L'Autre carte	16,50€/an	
MasterCard (avec contrôle de solde)	32,00€/an	
MasterCard dont sociétaire, MasterCard Twin dont sociétaire et Visa	37,50€/an	44,50€/an
MasterCard ASSE, MasterCard ASSE Twin	39,90€/an	
Gold MasterCard ASSE		122,00€/an
Gold MasterCard dont sociétaire, Gold MasterCard Twin	121,00€/an	121,00€/an
Visa Premier		121,00€/an
Platinum MasterCard		255,00€/an

La deuxième carte sur le même compte est à moitié prix (sauf L'Autre Carte) sur la moins chère des deux, Bonus Gold (Carte Niveau Premium) : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Les services liés aux cartes

- Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol **Gratuit**
- Opposition carte par nos soins pour usage abusif **Gratuit**
- Envoi de carte au domicile du client « en recommandé » 8,00€
- Envoi au domicile des cartes (hors Platinum) renouvelées à l'échéance ou remplacées pour défectuosité (envoi simple) **Gratuit**
- Envoi de carte à l'étranger 20,00€
- Réédition du code confidentiel 8,00€
- Fabrication de carte en urgence 15,00€
- Modification ponctuelle du plafond d'opérations carte 6,00€
- Recherche sur un paiement ou un retrait 14,00€
- Notification de capture de carte pour usage abusif 20,00€

Les opérations liées aux cartes en France et à l'international

- Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) :
 - Au Crédit Agricole **Gratuit**
 - Dans une autre banque en euros dans un pays de l'Union Européenne 0,85€/retrait
Sans franchise pour L'Autre Carte, illimité pour les cartes Gold, Visa 1^{er} et Platinum, appliqué à partir du 5^{ème} retrait par mois pour les autres cartes.

- Paiement par carte en euros dans l'Union Européenne (U.E.) **Gratuit**
- Paiement par carte et retrait d'espèces en devises ou hors de l'U.E. :
 - Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets DAB 3,20€ + 2,20%
 - Retrait d'espèces au guichet 7,00€ + 2,20%
 - Paiement par carte 0,35€ + 2,20%

Les chèques

- Paiement par chèque **Gratuit**
- Remise de chèque(s) **Gratuit**
- Emission d'un chèque de Banque 12,50€
- Renouvellement automatique de chéquier et envoi simple **Gratuit**
- Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé 6,00€
- Frais d'opposition chèque/ chéquier par l'émetteur 13,50€

Emettre ou recevoir un virement SEPA

- Frais par virement vers un compte détenu dans l'une des Caisses Régionales du Crédit Agricole
 - occasionnel (différé ou non) **Gratuit**
 - permanent (mise en place et par opération) **Gratuit**
- Frais par virement vers les autres banques françaises et européennes
Soumis au règlement européen 924/2009

Frais par virement occasionnel ⁽¹⁾ Internet Agence
Gratuit 3,95€

Frais par virement permanent ⁽¹⁾
✓ mise en place 6,40€ 6,40€
✓ par opération **Gratuit** 1,10€

- Emission d'un virement occasionnel différé 5,00€

- Modification des caractéristiques d'un virement permanent **Gratuit**
- Autres virements vers l'étranger, voir la rubrique « Vos opérations internationales ».
- Demande d'annulation de virement 12,00€

Autoriser un prélèvement SEPA

Soumis au règlement européen 924/2009

- Gestion et information d'un 1^{er} prélèvement ⁽¹⁾ 5,00€ (hors établissements publics et œuvres caritatives)
- Gestion et suivi des prélèvements récurrents **Gratuit**
- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) **Gratuit**
- Opposition d'un mandat de prélèvement **Gratuit**

⁽¹⁾ *Gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer*

VOS OPERATIONS INTERNATIONALES		
	Émission	Réception
Chèque en € ou devises/ Chèque de Banque ^{(1) (2)}	0,13% - mini 20,00€ - maxi 100,00€	0,13% - mini 20,00€ - maxi 100,00€
Virement SEPA en € dans l'EEE y compris la Suisse	3,95€	Gratuit
Virements dans l'EEE en devises ou virements internationaux hors EEE en euros ou en devises ⁽²⁾	0,11% ⁽³⁾ - mini 16,90€ - maxi 100,00€	14,00€

Si opérations en devises, commission de change à ajouter.

EEE : Espace Économique Européen

⁽¹⁾ En sus frais de dossier de 29,50€ pour les chèques de banque émis en euros ou devise.

⁽²⁾ Hors commissions de change, en sus frais de port si crédit après encaissement.

⁽³⁾ Si frais à la charge du donneur d'ordre, application des frais réels avec un minimum de 15,00€.

LES OFFRES POUR LES JEUNES ETUDIANTS (moins de 25 ans)

- E-relevé (relevé de comptes électronique) **Gratuit**
- Service mobile « alerte » (par SMS) **Gratuit**
- Cotisations annuelles cartes débit immédiat :
 - Mozaïc M6 de paiement (ou Mozaïc en cours) 18,00€
 - Mozaïc M6 à autorisation systématique 17,00€
 - Mozaïc M6 de retrait (ou Ma première carte en cours) 10,00€

Carte Mozaïc M6 et Carte Mozaïc M6 de retrait : 1 euro la première année

- Carte Club ASSE 14,90€

- Opérations de retrait et de paiement (hors frais de change) dans et hors la zone euro **Gratuit**
Pour les détenteurs d'une carte Mozaïc.

- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement international :
Pour les 6 premiers retraits DAB **Gratuit**
Au-delà du 6^{ème} retrait DAB 0,85€/retrait
Pour les détenteurs d'un compte Service Mozaïc

- Offre de services groupés (cotisation mensuelle)
 - Compte à Composer : socle + 3 modules **Gratuit la 1^{ère} année, puis réduction de 50% les années suivantes.**
 - Compte-service Mozaïc (commercialisation arrêtée) 2,80€

- Commission d'intervention 8,20€
La première commission mensuelle et information par SMS offertes.
- Frais de dossier sur prêt personnel non permanent
 - Mozaïc permis / projet **Gratuit**
 - Prêt étudiant **Gratuit**

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres groupées de services qui peuvent être souscrites séparément.

Le Compte à Composer

✓ Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de Compte	2,00€/mois ⁽²⁾
	CAEL «gestion» : Consultation et gestion des comptes par internet et Internet mobile ⁽¹⁾	
	Envoi chéquier et carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Virements/prélèvements/TIP illimités (y compris mise en place)	
	Alerte «essentielle» : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte «essentielle» : solde débiteur	
Relevé de compte papier (mensuel) ou électronique (mensuel ou quinzaine)		
Dossier familial (2 numéros gratuits sur abonnement)		

✓ Des modules pour répondre à vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert Alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel ⁽³⁾) : découvert ≤ 300€ (ristourne d'agios 5€) découvert > 300€ et ≤ 800€ (ristourne d'agios 10€) découvert > 800€ et ≤ 1200€ (ristourne d'agios 15€) découvert > 1200€ et ≤ 2000€ (ristourne d'agios 20€) découvert > 2000€ (maxi 3000 € ristourne d'agios 25€)	1,25€/mois 2,10€/mois 2,90€/mois 3,75€/mois 4,95€/mois	
	Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, GAV, protection juridique, assurances emprunteur)	1,70€/mois Premium : 3,50€/mois
	Module Compte sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Fabrication de carte en urgence Réédition du code confidentiel	2,50€/mois Premium : 3,90€/mois
	Module Epargne pilotée	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium Écopage ⁽⁴⁾ Alerte mensuelle « Ecopage » Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne, consultation et gestion) Relevé Global Annuel (épargne, crédits, assurances...) Relevé Global Trimestriel Premium	2,00€/mois Premium : 2,65€/mois
Module Suivi @suré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium Alerte achat à distance Alerte temps réel de gestion Mini relevé hebdomadaire	2,80€/mois Premium : 3,55€/mois	
Module Budget protégé ⁽⁵⁾	Carte « L'Autre carte » Alerte solde disponible (1 par semaine). Plafonnement des frais pour incidents de paiement : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30€/mois 2 chèques de banque par mois	1,30€/mois	