



CHARENTE-PÉRIGORD
BANQUE ET ASSURANCES

LES PRIX € DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES
DE BANQUE AU 1^{ER} JANVIER 2016

Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256). Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier (CMF). Le présent guide tarifaire annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.

Chers clients, chers sociétaires,

Nous vous remercions pour la fidélité et la confiance que vous nous témoignez au quotidien.

Dans une volonté permanente de transparence, vous trouverez ci-après une présentation détaillée des principaux tarifs applicables à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2016.

Vous trouverez nos tarifs :

- sur notre site Internet **ca-charente-perigord.fr**,
- en agence auprès de votre conseiller,
- dans nos espaces libre-service.

Votre urgence est la nôtre

Dans le cadre d'une relation que nous souhaitons de qualité, votre urgence est la nôtre. C'est pour cette raison que nous renouvelons nos 5 engagements de service autour de nos délais de réponse.

Un de nos engagements n'est pas respecté ?
C'est 50€ pour vous dédommager* !



Retrouvez nos 5 engagements sur ca-charente-perigord.fr rubrique « Engagements »

 Tarifs en baisse ou maintenus

 Services pouvant être inclus dans le Compte à Composer

* Dédommagement versé sous réserve que le non-respect d'un engagement soit avéré par nos services.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Périgord, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 28-30 rue d'Epagnac, Soyaux (Charente) 775 569 726 RCS ANGOULEME - Société de courtage d'assurances immatriculée ORIAS 07 008 428. Février 2016 • Maia www.maia-creation.com •

© Fotolia : Shock • Imprimé sur papier 100% PEFC •  IMPRIMERIE BORDAS - TEL 05 03 06 02 02 23480 COULOURNEX-CHAMERS R.C. 83 8 97

Extrait standard des tarifs

En vigueur au 01/01/2016. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Tarifs en euros

• Abonnement à des services de banque à distance (via Internet, téléphone, ...) :	
- Accès au service de consultation et de gestion des comptes...	GRATUIT
	Hors coût du fournisseur d'Accès Internet
• Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte :	
- Mini-relevé (1 par semaine).....	par mois..... 1,65
- Alerte solde disponible	par alerte..... 0,30
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	par an..... 40,00
• Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	par an..... 46,00
• Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte MasterCard à autorisation systématique).....	par an..... 31,60
• Frais par retrait d'espèces en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
- Avec une carte Visa 1 ^{er} , Gold MasterCard, Visa Infinite, World Elite, Mozaic.....	GRATUIT
- Avec L'Autre Carte	par retrait..... 1,00
- Avec une carte internationale de paiement.....	par retrait..... 1,00
	à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois
• Frais par virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
- Par Internet, vers un compte détenu dans une banque en France (6)....	GRATUIT
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	par virement..... 3,85
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
• Commission d'intervention	par opération..... 8,00
	Plafonds : 3 opérations / jour et 10 opérations / mois
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (8).....	par an..... 24,00
• Frais de tenue de compte	par mois..... 1,00

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte.....	GRATUIT
• Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
• Retrait d'un des co-titulaires du compte joint	25,00
• Liste des opérations automatiques et récurrentes.....	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte).....	GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

• E-relevé (relevé de compte dématérialisé)....	toute périodicité..... GRATUIT
• Relevé papier (1 par mois).....	GRATUIT
• Relevé papier supplémentaire	par relevé..... 1,18
• Relevé en braille (1 par mois).....	GRATUIT
• Réédition d'un relevé de compte	par relevé..... 6,45

• Relevé annuel de frais..... **GRATUIT**

🌸 Relevé Global des Avoirs (épargne/crédit)..... par relevé..... 15,30

🌸 Relevé annuel ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune) par relevé..... 43,55

Tenue de compte

🌸 Frais de tenue de compte par mois..... 1,00

• Frais de tenue de compte inactif par an..... 30,00
(compte sans mouvement depuis plus de 12 mois)

🌸 Offre forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP... par mois..... 1,00

Services en agence

• Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole 23,95

• Frais de recherche de documents ou d'opérations :

- Recherche simple par recherche 14,28

- Recherche simple (copie(s) de chèque(s))
demande via notre site Internet..... par recherche 7,14

- Recherche complexe (>18 mois) nous consulter

- Demande de renseignement CNIL..... 5,75

🌸 Frais de location de coffre-fort..... par an..... de 86,40 à 300,00

• Versement d'espèces **GRATUIT**

🌸 Retrait d'espèces de dépannage à votre agence **GRATUIT**

Banque à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Internet et Internet mobile

Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne)

• CA en Ligne Vision (consultation) **GRATUIT**

🌸 CA en Ligne Vision+ (consultation, gestion)..... **GRATUIT**

• CA en Ligne Action (consultation, gestion, bourse) :

🌸 Invest-Store Initial..... **GRATUIT**

- Invest-Store Intégral..... par an..... 96,00

À partir de 24 opérations par an **GRATUIT**

Services SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS.

🌸 Mini-relevé (1 par semaine) par mois..... 1,65

🌸 Alerte mise à disposition des moyens de paiement... par alerte..... 0,20

🌸 Alerte écopage..... par alerte 0,30

🌸 Alerte solde disponible par alerte 0,30

🌸 Alerte souplesse du découvert par alerte 0,30

🌸 Alerte temps réel de gestion..... par alerte 0,75

🌸 Alerte achat à distance par alerte 0,75

🌸 Alerte solde débiteur par alerte 0,75

• Alerte solde débiteur et opération rejetable **GRATUIT**

Téléphone

• Filvert service vocal **GRATUIT**

• Application Smartphone « Ma banque »..... **GRATUIT**

Opérations et moyens de paiement

Cartes

🕒 Cotisations cartes annuelles

Cartes de paiement et de retrait

• L'Autre Carte 15,00

• MasterCard à autorisation systématique* 31,60

• Maestro* 31,60

Cartes internationales Visa ou MasterCard

	Débit immédiat	Débit différé
Visa* ou Visa Sociétaire**	40,00	46,00
MasterCard* ou MasterCard Sociétaire**		
Cartwin* (1) ou Cartwin Sociétaire** (1)		

Cartes internationales Visa 1^{er} ou Gold MasterCard

	Débit immédiat	Débit différé
Visa 1 ^{er} * ou Visa 1 ^{er} Sociétaire**	103,00	115,00
Gold MasterCard* ou Gold MasterCard Sociétaire**		
GoldCartwin* (1) ou GoldCartwin Sociétaire** (1)		
Visa Infinite* ou Visa Infinite Sociétaire**	-	176,00
World Elite* ou World Elite Sociétaire**		

* - 50% sur la 2^{ème} carte sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux. ** 12€ la 2^{ème} carte Sociétaire sur un même compte, les 12€ s'appliquent à la carte la moins chère des deux (12).

Carte de crédit

- Open (commercialisation arrêtée) / Supplétis (2) 19,45

Cartes de retrait

- LSB Locale (3) 12,00
- LSB Tutelle **GRATUIT**

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Offres pour les jeunes ».

Paielements par carte

- Paiement par carte en euros, en France ou dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 (4) **GRATUIT**
- Autres paiements par opération 0,21
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25%

Retraits par carte

	En Euros, à un DAB d'un Crédit Agricole	En Euros, à un DAB d'une autre banque, d'un pays de l'EEE	Autres cas
Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)			
L'Autre Carte (5)	GRATUIT	1€/retrait	3,20 € / retrait + 2,25 %*
Visa ou MasterCard		1€/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois	
Visa 1 ^{er} ou Gold MasterCard	Tous retraits gratuits		
Mozaïc			
Visa Infinite ou World Elite			
	En Euros, à un guichet d'une autre banque hors Crédit Agricole, d'un pays de l'EEE	Autres cas	

Frais par retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Toutes cartes	6,70€/retrait	6,70€/retrait + 2,25%*
---------------	---------------	------------------------

* Frais proportionnels au montant du retrait.

Frais sur autres opérations cartes

- Envoi de la carte en pli simple (renouvellement carte) **GRATUIT**
- Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) 5,95
- Commande de carte en urgence 12,20
- Réédition du code confidentiel 8,25
- Reconfecion de carte 10,30
- Opposition faite par le titulaire de la carte **GRATUIT**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif **GRATUIT**
- Non restitution de carte en opposition pour usage abusif 230,00
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire **GRATUIT**
- Fonction paiement express sans contact **GRATUIT**

Virements SEPA

Tarifs en euros

- ⊙ Réception d'un virement SEPA **GRATUIT**
- ⊙ Émission d'un virement SEPA avec IBAN Complet

Virement occasionnel SEPA en Euros	Par Internet(6)	Par agence
Frais par virement occasionnel :		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,85
Virement permanent SEPA en Euros		
Frais par virement permanent :		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,38
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
• Frais de modification, résiliation d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Prélèvements SEPA toutes natures/TIP/TEP

⊙ Paiements

- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA toutes natures .. **GRATUIT**
- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) **GRATUIT**
 - Paiement par télé-règlement (TEP) **GRATUIT**
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement **GRATUIT**
- Frais de lettre d'information 1^{er} prélèvement **GRATUIT**
 - Frais d'opposition sur mandat ou créancier SEPA **GRATUIT**

Chèques

⊙ Remises de chèque(s)

- Paiement d'un chèque d'une banque en France sur le compte... **GRATUIT**
Date de valeur chèque remis à l'encaissement : un jour ouvré après la date d'opération (7).

⊙ Autres opérations

- Chéquier remis à l'agence **GRATUIT**
- Frais d'envoi de chéquier :
 - En pli simple 1,18
 - - En recommandé AR (frais de poste inclus) 8,50
- Frais d'opposition chèque par l'émetteur par chèque 13,60
- Frais d'opposition chéquier par l'émetteur par an 13,60
- Frais d'émission d'un chèque de banque 13,70
- Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné 14,28

Vos offres groupées de services

Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément



Compte à Composer

Un socle et des modules à votre choix

- ⊙ Vos essentiels du quotidien : le socle par mois **2,00**

- Tenue de compte
- Accès aux services de CA en Ligne Vision+ *
- Internet mobile *
- Envoi de chéquier à domicile, pli simple
- Envoi de carte à domicile, pli simple
- Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)
- Alerte mise à disposition des moyens de paiement
- Alerte solde débiteur
- Alerte solde disponible (le + Charente-Périgord)
- Relevé de compte papier (1 par mois) ou relevé dématérialisé
- Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)

* Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès à Internet.

	Cotisations mensuelles	
	Standard	Premium (niveau de garanties supérieures)
⊙ Vos univers de besoins : les modules La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.		
Module Maîtrise du Découvert • Assurance SécuriCOMPTE Découvert (8) • Alerte souplesse du découvert • Ristourne des intérêts débiteurs (9)	de 1,22 € à 4,80 €	
Module Budget Assurances • Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (8) (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €	3,50 €
Module Compte Sécurisé • Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium (8) • Frais d'opposition chèque • Retrait d'espèces de dépannage • Commande de carte en urgence • Réédition du code confidentiel	2,60 €	3,98 €
Module Épargne Pilotée • Assurance SécuriÉPARGNE / SécuriÉPARGNE Premium (8) • Écopage (TANDEM) (mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie) • Alerte écopage • Relevé global des avoirs (épargne/crédit) • Abonnement Invest-Store Initial (Accès à la Bourse en ligne) : CA en Ligne Action	2,00 €	2,65 €
Module Suivi @ssuré • Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium (8) • Alerte achat à distance • Mini-relevé (1 par semaine) • Alerte temps réel de gestion	2,35 €	3,62 €
Module Budget Protégé Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque. • Carte L'Autre Carte • Alerte solde disponible • Plafonnement frais pour incidents de paiement 30€/mois • 2 chèques de banque par mois	1,00 €	

⊙ Personnalisation de votre équipement : les options

• Assurance SécuriZEN (8).....	par mois.....	1,90
• Assurance SécuriLIVRETS (8)	par mois.....	1,90
• Relevé annuel ISF	par relevé.....	43,55
• Frais de location coffre-fort.....	par an... à partir de	86,40

⊙ Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

• 5% de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre	4,00 et 4,99
• 10% de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre.....	5,00 et 6,99
• 15% de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre.....	7,00 et 8,99
• 20% de réduction si cotisation mensuelle socle + modules est égale à.....	9,00 et +

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Pour les 18 - 25 ans : 25 % de réduction supplémentaire.

Convention

Tarifs en euros

- Convention majeurs protégés par mois..... 2,50

Comptes-Services (commercialisation arrêtée)

- CSCA Essentiel par mois..... 4,38
- CSCA Équilibre par mois..... 4,38
- CSCA Confort par mois..... 8,36
- CSCA Performance par mois..... 8,54
- CSCA Prélude (gamme de paiement alternatif au chèque)....par mois.. 3,00
- CSCA Patrimoine par mois..... 27,00

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) :
 - Par opération..... 8,00
 - Plafond journalier 3 opérations..... 24,00
 - Plafond mensuel 10 opérations..... 80,00
- Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte-article L312-1 du code monétaire et financier) et la clientèle ayant souscrit l'offre CAC module protégé ou le CSCA Prelude :
 - Par opération..... 4,00
 - Plafond journalier 3 opérations..... 12,00
 - Plafond mensuel 5 opérations..... 20,00

Frais sur opérations particulières

- Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 15,55
- Frais de lettre d'information LCC J+1 mois 14,00
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **GRATUIT**
- Frais par saisie attribution ou conservatoire, frais par avis à tiers détenteur, frais par opposition à tiers détenteur, frais par paiement direct de pension alimentaire sur requête légale.. 78,26
- Frais par opposition administrative **10% du montant dû au Trésor Public maximum 78,26**

Incidents de paiement

🕒 Chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 10,45
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (frais correspondant à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la mainlevée de déclaration bancaire)
 - Montant égal ou inférieur à 50€..... par chèque..... 22,00
 - Montant supérieur à 50€..... par chèque..... 42,00(Ces frais comprennent les frais éventuels de la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction et les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.)
- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours
 - Montant égal ou inférieur à 50€..... par chèque..... 22,00
 - Montant supérieur à 50€..... par chèque..... 42,00
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.) du Crédit Agricole Charente-Périgord
 - Chèque émis en infraction d'I.B. par chèque..... 15,70
- En cas d'I.B. d'une autre banque
 - Chèque payé sur le compte en I.B.... par chèque..... 22,00
 - Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques..... 28,00
 - Frais mensuel de gestion I.B..... 11,90

⊙ Prélèvement SEPA toutes natures / TIP / TEP / Virement

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (Prélèvement SEPA toutes natures / TIP / TEP)
 - Inférieur à 8€ **GRATUIT**
 - Supérieur ou égal à 8€ montant de l'opération dans la limite de **20,00***Ces frais comprennent les frais éventuels de commission d'intervention.*
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision..... **GRATUIT**
- Frais par virement rejeté..... **GRATUIT**
- Tentative de récupération des fonds en cas d'IBAN incorrect..... **14,00**

Découverts et crédits aux consommateurs

Intérêts débiteurs : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

Index TRCAM : taux de référence bancaire du Crédit Agricole pour les crédits à taux variable.

TRCAM = 70% TMCT + 3,79% où TMCT = (50% EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des OAT 2 ans).

TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer des fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Le taux annuel est égal au taux plafond prévu par l'article L313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Autorisation de découvert convenue et formalisée

..... nous consulter

Crédit à la consommation *

..... nous consulter

Crédit immobilier *

- Étude et simulation **GRATUIT**
- Frais de mise en place et de suivi de dossier
..... 1% du capital emprunté (minimum 400 € - maximum 1 000 €)
- Frais de mise en place et de suivi de dossier Prêt Épargne Logement, Prêt à 0%, Éco-prêt à 0%..... **GRATUIT**

* Remboursement périodique de prêt : le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.

Opérations liées au crédit (par prêt)

- Modification du compte à débiter 20,00
- Modification de la date d'échéance 37,00
- Modification de la périodicité 37,00
- Modification de garantie..... 80,00
- Attestations diverses liées au prêt 14,50
- Lettre d'information annuelle des cautions **GRATUIT**
- Réédition d'un tableau d'amortissement..... 14,50
- Réaménagement de prêt **3% (minimum 450 €)**
- Décompte de remboursement 16,00
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)..... 85,50

Épargne et placements financiers

Tarifs en euros

Épargne bancaire

- Frais de transfert d'un produit d'épargne vers une autre banque... 96,90
- Service Actilibre :
 - Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole Charente-Périgord par virement de montant fixe (TANDEM) par mois..... 3,55
 - Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (TANDEM +)..... par mois..... 3,55
 - Alimentation automatique d'un compte chèque détenu au Crédit Agricole Charente-Périgord par virement à partir d'un livret (Écopage retour) par mois..... 3,55

Placements financiers

⊙ Frais sur opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEA..... **GRATUIT**
- Transfert de lignes titres vers une autre banque (forfait)..... 103,30
- Duplicata imprimé fiscal unique (IFU)..... 17,95
- Entrées / sorties valeurs bourses étrangères..... nous consulter

⊙ Ordres de bourse en France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
En agence	1,35 % du montant de l'ordre	4,65€	14,75€

Actions/Obligations	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral
Par Internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40€)	Ordre < ou = 1 100€ : 0,99€
		Ordre > 1 100€ : 0,09%
Par téléphone (FILBOURSE)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45€ (frais minimum : 11,20€)	Idem tarifs Internet + 11,96€

- SRD, prorogations nous consulter
- Droits..... 0,80 % du montant de l'ordre (frais minimum : 5€)
- Ordre sur Certificats Coopératifs d'Associés Crédit Agricole Charente-Périgord..... 10,00
- Achat / vente d'or 2 % (minimum 20€ par ordre)
- Frais d'envoi par lingot d'or 55,00
- Frais d'envoi de pièces en or 35,00
- Intégration de titres non cotés dans un PEA..... 65,13
- Autres opérations sur titres non cotés dans un PEA..... 20,04
- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole..... nous consulter
- Opération OPCVM hors Crédit Agricole 25,50 + frais émetteur

⊙ Droits de garde

- Facturation annuelle par compte... maximum 332,00
- Frais fixes de tenue de compte 28,00
- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne..... **GRATUIT**
- Parts sociales et CCA Charente-Périgord..... **GRATUIT**
- Produits Crédit Agricole sur encours valorisés 0,15 % + 1,90€/ligne
- Autres produits sur encours valorisés 0,30 % + 4,30€/ligne
- Frais de conservation de l'or..... 0,90 % de sa valeur

Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Tarifs en euros

Cartes jeunes

🕒 Cotisations cartes

- Carte Mozaïc M6 de retrait (réservée aux moins de 18 ans) ... **GRATUIT**
- MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde... par an..... 15,30
- MasterCard Mozaïc M6 par an..... 20,40

🕒 Opérations par carte

- Paiement par carte en euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009 (4)..... **GRATUIT**
- Autres paiements par opération..... 0,21
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25%
- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) :
 - D'un pays de l'EEE, en euros, avec une carte Mozaïc..... **GRATUIT**
 - Autres cas par retrait..... 3,20
+ frais proportionnels au montant du retrait..... 2,25%
- Frais par retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :
 - En euros, à un guichet d'une autre banque hors Crédit Agricole, d'un pays de l'EEE..... par retrait..... 6,70
 - Autre cas..... par retrait..... 6,70
+ frais proportionnels au montant du retrait..... 2,25%
- Fonction paiement express sans contact..... **GRATUIT**

Cotisation à une offre groupée de services

- 🌈 Compte à Composer 25% de réduction supplémentaire
- Compte-Service Mozaïc (commercialisation arrêtée) . par mois.... 2,54

Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)
 - Par opération..... **GRATUIT**

Crédits à la consommation

- Prêt Mozaïc Permis (-26 ans),
Crédit auto jeune (-30 ans)..... nous consulter
- Mozaïc Projet (-26 ans), Prêt étudiant (-30 ans) nous consulter
- Crédit installation (-30 ans) nous consulter

Épargne et placements financiers

- Livret Tiwi (0-11 ans) et livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
 - Ouverture..... **GRATUIT**
 - Rémunération nous consulter
- Droits de garde titres **GRATUIT**

Assurance

- Formules Habitation, Santé nous consulter

Autres services

- Frais de tenue de compte inactif
(compte sans mouvement depuis plus de 12 mois) **GRATUIT**
- Good Loc' (caution locative - 30 ans)..... nous consulter
- Passeport' Lib (séjours à l'étranger pour étudiants - 30 ans) .. nous consulter

Opérations internationales

Pour les opérations en devises,
la commission de change est en sus.

Tarifs en euros

Opérations émises vers l'étranger

Émission d'un virement

- SEPA en euros 3,85
- Non SEPA ou en devises quelle que soit la zone :
 - Jusqu'à 75 000€ (minimum 22€) 0,12%
 - Au-delà de 75 000€ 0,06%

Chèques

- Émission d'un chèque de banque en devises
..... tarification d'un ordre de transfert + 14,10€
- Paiement chèque (minimum 24€ - maximum 146€) 0,10%

Autre opération

- Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents) 14,10

Retraits et paiements par carte

Se reporter au paragraphe Opérations et moyens de paiement.

Opérations en provenance de l'étranger

Réception d'un virement

- SEPA en euros **GRATUIT**
- Non SEPA ou en devises quelque soit la zone 15,00

Encaissement chèques

- Encaissement chèque sauf bonne fin
(minimum 18,10€ - maximum 104€) 0,12%
- Encaissement chèque crédit après encaissement
(minimum 19,20€ - maximum 111,70€) 0,12%
+ frais éventuels des banques intermédiaires

Comptes en devises

- Ouverture 82,00
- Commission de tenue de compte par mois 2,00

Opérations diverses

- Frais de recherche 20,30
- Commission de change (minimum 15€) 0,050%

Billets de banque en devises

Opération par compte et commission par opération.

- Achat ou revente (Montant inférieur à 100€ : ajouter 3€ par opération) 7,42

Chèques de voyage

Opération par compte et commission
par opération.

	En euros	En autres devises
Achat (par crédit de votre compte)	GRATUIT	7,42
Revente (par débit de votre compte)	1,20 % du montant	7,42

Assurances et prévoyance

Tarifs en euros

Pour vous et vos proches

- L'assurance dépendance Vers l'Autonomie (11)
- L'assurance décès (11)
- La Garantie obsèques (11)
- L'assurance Complémentaire Santé (10)
- La Garantie des Accidents de la vie (10)

Nous consulter
en composant
le 05 45 20 45 00
ou sur
ca-charente-perigord.fr

Pour vos biens (10)

- L'assurance automobile
- L'assurance multirisque Habitation
- L'assurance garantie locative
- L'assurance deux roues
- L'assurance Tous Mobiles

Pour vous protéger au quotidien

- Garantie juridique Pleins Droits (10) nous consulter
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement, tous les moyens de paiement :
 - Sécuricompte protection vol (commercialisation arrêtée) (8).....par an... 24,00
 - Sécuricompte protection accident (commercialisation arrêtée) (8) . par an... 22,80

Cotisation (8)	Standard /mois	Premium /mois
 SécuriCOMPTE Plus	2,00€	4,20€
 SécuriWEB	1,25€	2,50€
 SécuriBUDGET	1,70€	3,50€
 SécuriÉPARGNE	0,25€	1,88€
 SécuriZEN	1,90€	-
 SécuriLIVRET	1,90€	-

Tranches de découverts	≤ 300€	de 300,01 à 800€	de 800,01 à 1 200€	de 1 200,01 à 2 000€	>2000€ plafond d'indemnisation 3000 € / sinistre/an
 SécuriCOMPTE Découvert	1,35€ /mois	2,31€ /mois	3,26€ /mois	4,23€ /mois	5,67€ /mois

Succession

- Frais d'ouverture de dossier succession selon actif bancaire (hors assurance) 1% (minimum 75€ - maximum 600€)
- Frais sur succession vacante.....par an..... 75,00

Autres services

- Offres Uni-éditions nous consulter



Service client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications.
Numéro Cristal : 09 69 32 34 40 appel non surtaxé.

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale
Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15^e.

Résoudre un litige

L'agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au service clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale : Service Qualité Réclamations Clients - 507 avenue du Combal - 24111 Bergerac Cedex.

Un accusé de réception vous sera adressé dans les 48 heures ouvrables à compter de la réception de la réclamation sauf si la réponse est apportée dans ce délai. La Caisse régionale s'engage à apporter une réponse dans le délai maximum indiqué dans l'accusé de réception (entre 8 jours et 2 mois maximum à compter de la date de réception de la réclamation).

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous avez également la possibilité de vous adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur du Crédit Agricole - CS 72424 Soyaux - 16024 Angoulême Cedex.

- (1) La « cartwin » est associée à un compte et à une ouverture de crédit renouvelable.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (2) Ces cartes sont associées à une ouverture de crédit renouvelable.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (3) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) du Crédit Agricole Charente-Périgord.
- (4) Opérations par carte (paiements et retraits) en Euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, inclus virement SEPA (Single Euro Payment Area) Suisse, avec option frais partagés.
EEE = les 28 pays de l'Union Européenne + Norvège, Liechtenstein, Islande
SEPA = EEE + Suisse, Monaco
- (5) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (6) Sous réserve que l'opération concerne une banque qui a adhéré aux règles de l'EPC (European Payments Council).
- (7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (8) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables. Fonds d'établissement : 400 000 €. 53, rue de La Boétie 75008 Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.
- (9) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon le module choisi.
- (10) PACIFICA, compagnie d'assurance dommages, filiale d'assurances dommages du Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 252 432 825 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Événements garantis et conditions indiqués au contrat. Ce contrat est distribué par votre Caisse régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurance de votre caisse sont à votre disposition sur www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre conseiller de Crédit Agricole.
- (11) PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital de 986 033 325 € entièrement libéré, 334 028 123 RCS Paris, siège social 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des Assurances. Les événements et conditions garantis sont indiqués au contrat. Ces contrats sont distribués par votre Caisse régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont à votre disposition sur : <http://www.creditagricole.fr/mentions-courtiers.html> ou dans votre agence Crédit Agricole. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas.
- (12) Le montant de l'allocation annuelle du Bonus sociétaire versé à la fondation Agir en Charente-Périgord, est plafonné à 300 000 € à compter du 1^{er} janvier 2016.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.