

EXTRAIT DES CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

S513-2

AU 1^{ER} JANVIER 2020

Ce document vous indique **les évolutions** des conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2020. La Caisse d'Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité. Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/09/2019).

➤ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2020 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	2,10 € / mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, 25,20 € par an
Tenue de compte	4,50 € / trimestre - soit, pour information, 18,00 € / an
Fourniture d'une carte de débit : - Carte de paiement internationale à débit immédiat : Carte Visa Classic - Carte de paiement internationale à débit différé : Carte Visa Classic - Carte de paiement à autorisation systématique : Carte Visa Electron Sensea	43,00 € / an 43,00 € / an 39,00 € / an
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 € / retrait* (à partir du 5 ^e retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾	18,30 € / an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : - en agence - par internet	3,90 € / virement Gratuit
Prélèvement - frais par paiement d'un prélèvement SEPA - frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € / opération avec un plafond de 80,00 € / mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

* Hors carte Visa Sensea : 1 € / retrait dès le 1^{er} retrait. Hors carte Visa Infinite et Platinum : retraits illimités gratuits.

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat BPCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61.996.212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350.663.860. Entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 PARIS CEDEX 13. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements en vigueur.



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> SERVICES EN AGENCE

AUTRES SERVICES

- Délivrance d'attestation 19,00 €
- Délivrance d'attestation destinée à la CAF 9,50 €

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

> CARTES (hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de paiement

Carte	Visa Electron Sensea	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	39,00 € par an	Jeunes (12-25 ans) -50%

RETRAITS D'ESPÈCES

Retraits en euros (dans une Caisse d'Épargne) :

- Retraits SMS*, retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**

LES AUTRES SERVICES CARTES

- Frais d'envoi de carte en lettre suivie 2,90 €

Services de paiements électroniques

- Cryptogramme dynamique (ce service n'est plus commercialisé)..... 12,00 €/carte/an

> EMISSION D'UN VIREMENT SEPA⁽¹⁾

FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

	Au guichet de l'agence ou par téléphone	Via Internet (Direct Ecureuil Internet)	Via Application mobile
Virement SEPA instantané occasionnel jusqu'à 300 €	1,00 €	-	Gratuit
Virement SEPA instantané occasionnel au-delà de 300 €	1,00 €	-	1,00 €

FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

	Au guichet de l'agence ou par téléphone	Via Internet (Direct Ecureuil Internet)	Via Application mobile
Virement SEPA instantané occasionnel jusqu'à 300 €	3,90 € + 1,00 €	-	Gratuit
Virement SEPA instantané occasionnel au-delà de 300 €	3,90 € + 1,00 €	-	1,00 €

> CHÈQUES

- Frais d'envoi de chéquier
 - Envoi en lettre suivie 2,90 €
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité
 - Lieu de dépôt : en CEGEE..... 15 jours calendaires
 - Lieu de dépôt : hors CEGEE..... 20 jours calendaires

* Retraits SMS = service de dépannage

(1) SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Saint-Marin).

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

➤ BOUQUET LIBERTÉ

Cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 04 novembre 2019.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

1 service 10 % de remise sur le prix à l'unité	2 services 15 % de remise sur leur prix à l'unité	3 services 20 % de remise sur leur prix à l'unité
SERVICES « DU QUOTIDIEN »		
		TARIF MENSUEL À L'UNITÉ
Retraits déplacés illimités par carte (zone euro*)	1,20 €	
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 12/06/2017	1,10 €	
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,00 € Jeunes (12-25 ans) - 50 %	
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	16,00 € Jeunes (12-25 ans) - 50 %	
Opérations courantes illimitées ⁽¹⁾	2,60 €	
Exonération d'agios (franchise d'agios de 7,50 €/trimestre ⁽¹⁾)	1,40 €	
Coffre-fort numérique ⁽¹⁾	1,20 € Jeunes (18-25 ans) Gratuit	
AlertEcoreuil Formule Individuelle	2,10 € Jeunes (12-25 ans) Gratuit	
AlertEcoreuil Formule Famille ⁽¹⁾	4,00 €	
e-Carte Bleue ⁽¹⁾	1,00 €	
SERVICES « ASSURANCES »⁽²⁾⁽³⁾		
		TARIF ANNUEL⁽⁴⁾
Protection Juridique	Dont 4,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 86,68 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	Dont 3,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 42,60 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	Dont 3,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 84,60 €	
Sécur'Média Famille - Formule 1	Dont 3,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 61,60 €	
Sécur'Média Famille - Formule 2	Dont 3,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 115,60 €	
Assurance sur Epargne	Dont 3,00€ de frais de gestion ⁽⁴⁾ 27,00 €	

* Retrait effectué au DAB ou «distributeur automatique de billets» d'une autre banque.

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Protection Juridique, Sécur'Média et Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61.996.212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350.663.860. Entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 PARIS CEDEX 13. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements en vigueur.

(4) La 1^{ère} mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

> OFFRES SATELLIS

SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services* réservée aux personnes majeures protégées comprenant: un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement⁽¹⁾), le Service Opposition⁽¹⁾, Satellis Assurance⁽¹⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron Sensea.

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie	
Carte Equilibra interbancaire ⁽²⁾ ou carte Nomea Carte Equilibra sans code	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Carte Visa Electron Sensea	4,14 €/mois soit 49,68 €/an

SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

(ces offres ne sont plus commercialisées)

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel Plus
Carte Visa Electron Sensea	10,50 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé): Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat ou différé	10,50 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé): Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat ou différé	-
Carte Visa Infinite	-

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

> OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie administrative à tiers détenteurs (SAT)
..... **10% du montant de la saisie, plafond fixé à 100,00 €⁽⁴⁾**
- Saisies-attribution / Saisies conservatoires..... **100,00 €⁽⁴⁾**

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

> EPARGNE BANCAIRE

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert LEP vers une autre banque..... **85,00 €/compte**

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61.996.212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350.663.860. Entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 PARIS CEDEX 13. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements en vigueur.

(2) La carte Equilibra interbancaire avec code n'est plus commercialisée.

(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Ces frais ne sont pas soumis à TVA.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

> FRAIS DE SUCCESSION

- Ouverture du dossier : calculés en fonction du montant des avoirs et des typologies de produits détenus au jour du décès, hors assurance vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

Produits détenus par le défunt : Assurance-vie et non vie, Crédits, concours divers (caution, compte débiteur), Titres (compte-titre, PEA), PEL (non échu), Compte professionnel Coffres, Coffre-Fort Numérique	Tarifs
Détention d'aucun ou d'un de ces produits	1 % du montant des avoirs Min : 70,00 € Max : 350,00 €
Détention d'au moins deux de ces produits	1,5 % du montant des avoirs Min : 150,00 € Max : 750,00 €

- Paiement de factures ou autres paiements à la demande des ayant droit **9,50 € (hors Pompes Funèbres)**
- Succession internationale **75,00 €**
- Évaluation des avoirs du conjoint survivant **Gratuit**
- Frais annuel pour dossier non réglé, avec date d'ouverture/date de décès >1 an **70,00 €**

> AUTRES SERVICES

- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (pli non distribué) **20,00 €**
- Frais de traitement des erreurs de comptage **10,50 €**

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

> CHANGE MANUEL

ACHAT/VENTE BILLETTS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVICES)

- Commission de change* **selon cours**

> CHÈQUES

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER en SAUF BONNE FIN (SBF)**

En euros

- Commission de service **0,10 %**
- Minimum de perception par remise **13,00 €**

En devises

- a - Commission de service **0,10 %**
- Minimum de perception **13,00 €**
- b - Commission de change **0,50 %**
- Minimum de perception **13,00 €**
- Minimum de perception (a+b) **26,00 €**
- à ce tarif s'ajoutent les frais du correspondant **18,00 €/chèque**

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER en CRÉDIT APRÈS ENCAISSEMENT (CAE)**

- Forfait à rajouter aux tarifs SBF **52,00 €/chèque**

* Pour toute opération inférieure à 100 € se rajoute une commission forfaitaire de 5 €.

** Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

11 TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES

> TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES AGENCE MON BANQUIER EN LIGNE (MBL)

- Offre MBL : Bouquet Liberté réduction de 30 % sur le tarif standard
- Offre MBL (hors offres groupées de services):
Fourniture d'une carte de débit (carte Infinite, Platinum, Premier, Classic ou Sensea)
..... réduction de 30 % sur le tarif standard

> AUTRE TARIFICATION SPÉCIFIQUE

- Courrier de mise en demeure
(hors compte débiteur ou prêt en impayé) 20,00 €

NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾⁽²⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

PERTE/VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :

www.caisse-epargne.fr*



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 : www.orias.fr.

