

S333-5



EXTRAIT DE TARIFICATION PARTICULIERS

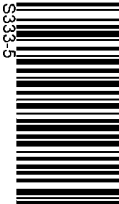
OPÉRATIONS ET SERVICES LIÉS À VOTRE COMPTE DE DÉPÔT AU 1^{ER} JANVIER 2013



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs indiqués ci-dessous sont hors Offre Groupée de Services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	2,50 € par mois, soit pour information 30 € par an permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes (hors coût fournisseur d'accès)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa Classic)	37,80 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Visa Classic)	45,60 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	37,80 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea)	1,00 € par retrait à partir du 4 ^{ème} retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro En agence Par l'Internet	3,70 € par virement Gratuit
Frais de prélèvement Mise en place d'une autorisation de prélèvement Par prélèvement	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention ⁽¹⁾	Par opération 9,00 € avec un plafond de 180 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽²⁾	18,30 € par an



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

RELEVÉS DE COMPTE

Périodicité hebdomadaire	47,40 € par an
Relevé de compte en agence	3,30 € l'unité
Duplicata de relevé de compte de dépôt envoyé par courrier	4,10 € l'unité
Retour de relevé de compte, motif NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	5,00 € par retour

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, prélevé par trimestre 3,20 €.....	12,80 € par an
Hors Offres Groupées de Services	

SERVICES EN AGENCE

FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT

Pièce d'opération

De moins d'un an	16,40 € l'unité
------------------------	-----------------

Recherche à la demande de l'administration fiscale

De moins d'un an	26,55 € l'unité
------------------------	-----------------

Attestations

Attestations diverses	13,60 € l'unité
-----------------------------	-----------------

Relevé de situation des avoirs.....	35,65 € l'unité
-------------------------------------	-----------------

Photocopies

D'un document	1,20 €
---------------------	--------

D'un chèque	13,15 €
-------------------	---------

Recherche complexe	Sur devis
--------------------------	-----------

Historique de compte

Recherche antérieure à 2006.....	Sur devis
----------------------------------	-----------

COFFRE-FORT

Frais de location de coffre-fort

Petit modèle	50,90 € par an
--------------------	----------------

Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	40,75 € par an
--	----------------

Modèle moyen	101,80 € par an
--------------------	-----------------

Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	81,45 € par an
--	----------------

Grand modèle	152,70 € par an
--------------------	-----------------

Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	122,20 € par an
--	-----------------

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

COTISATIONS CARTES

(Prélèvement à la date anniversaire de souscription)

Cartes de paiement à l'unité, hors Offre Groupée de Services

• Visa Infinite	290,40 € par an
-----------------------	-----------------

• Visa Premier IZICARTE ⁽³⁾ ou Visa Premier, à débit différé ou immédiat	128,40 € par an
---	-----------------

• Visa Classic IZICARTE ⁽³⁾ ou Visa Classic, à débit différé	45,60 € par an
---	----------------

• Visa Classic IZICARTE ⁽³⁾ ou Visa Classic, à débit immédiat.....	37,80 € par an
---	----------------

• Visa Electron Sensea.....	37,80 € par an
-----------------------------	----------------

Tarification Jeunes 18-25 ans	Demi-tarif
-------------------------------------	------------

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous trouverez ci-après les principales évolutions tarifaires des opérations et services liés à votre compte de dépôt qui feront l'objet d'une modification à compter du 1^{er} janvier 2013.

Ces tarifs sont exprimés en euros TTC.

Les relations entre la Caisse d'Epargne et ses clients sont basées sur la confiance et la transparence. Vous pouvez ainsi choisir les produits et services associés à votre compte de dépôt soit dans une offre groupée, soit à l'unité. Votre Conseiller Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et pour vous aider à déterminer les services qui répondront au mieux à vos besoins.

Nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l'expression de nos meilleures salutations.

Nota : l'extrait suivant ainsi que le guide tarifaire des produits et services proposés par la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes sont également disponibles sur notre site internet <http://www.caisse-epargne.fr/> ou dans votre agence habituelle.

Cartes de retrait

Carte de Retrait Nationale	20,80 € par an
----------------------------------	----------------

Carte Equilibra sécurisée internationale Majeurs Protégés	20,40 € par an
---	----------------

Carte de Retrait sécurisée Nationale Majeurs Protégés (n'est plus commercialisée)	11,40 € par an
---	----------------

RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'Union Européenne (UE)

• Frais par retrait d'espèces à un DAB⁽⁴⁾ d'une autre Banque

Carte Visa Infinite et carte visa Premier	tous retraits UE Gratuit
---	---------------------------------

Autres Cartes	A partir du 4 ^{ème} retrait par mois, 1,00 € par retrait
---------------------	---

OPERATIONS SUR CARTE

Carte de paiement et Carte de Retrait

Rédition ou réactivation du code confidentiel	8,30 €
---	--------

Renouvellement anticipé de la carte avant échéance suite à détérioration, perte, vol/usage frauduleux, modification d'état-civil	12,70 €
--	---------

OPPOSITIONS SUR CARTE

Frais de mise sous surveillance de la carte pour défaut de provision	16,40 €
--	---------

Frais de blocage de la carte pour usage abusif	35,70 €
--	---------

LES AUTRES SERVICES

Augmentation temporaire du plafond d'une carte bleue	10,00 €
--	---------

PRELEVEMENTS / Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement ⁽⁵⁾	14,30 €
--	---------

CHÈQUES

Frais d'émission d'un chèque de banque	11,00 € l'unité
--	-----------------

Opposition sur chèques

Sur chéquier, par l'émetteur	24,50 € l'unité
------------------------------------	-----------------

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



SATELLIS INTEGRAL (cette offre n'est plus commercialisée)	
Cotisation avec :	
• Visa Infinite prélèvement mensuel 29,50 €	soit 354,00 € par an
• Visa Premier IZICARTE ⁽³⁾ ou Visa Premier, débit immédiat ou débit différé prélèvement mensuel 15,10 €	soit 181,20 € par an
Tarification Jeunes 18-25 ans	Demi-tarif

(1) Commission d'intervention : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

(2) Assurance Moyens de Paiement : contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou Notice d'Information

(3) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(4) DAB : Distributeur automatique de billets.

(5) Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement : suppression définitive d'une autorisation de prélèvement

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 593 281 880 euros Siège social : 61, rue du Château d'Eau 33076 Bordeaux Cedex 353 821 028 RCS Bordeaux Fax : 05 56 00 15 00 Internet : www.caisse-epargne.fr Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle "Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n°33063-2863 délivrée par la Préfecture de la Gironde, garantie par la 593 CEGI - 128 rue La Boétie - 75378 Paris cedex 08.



SATELLIS ESSENTIEL PLUS <i>(cette offre n'est plus commercialisée)</i>	
Cotisation avec :	
• Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic, à débit différé prélèvement mensuel 9,15 €	soit 109,80 € par an
• Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic, à débit immédiat prélèvement mensuel 9,00 €	soit 108,00 € par an
• Visa Electron Sensea prélèvement mensuel 9,00 €	soit 108,00 € par an
Tarification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif	

SATELLIS ESSENTIEL <i>(cette offre n'est plus commercialisée)</i>	
Cotisation avec :	
• Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic, à débit différé prélèvement mensuel 8,25 €	soit 99,00 € par an
• Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic, à débit immédiat prélèvement mensuel 8,10 €	soit 97,20 € par an
• Visa Electron Sensea prélèvement mensuel 8,10 €	soit 97,20 € par an
Tarification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif	

SATELLIS AUTONOMIE	
Cotisation avec :	
• Carte Equilibra prélèvement mensuel 2,65 €	soit 31,80 € par an
• Carte de Retrait sécurisée Nationale Majeurs Protégés (n'est plus commercialisée) prélèvement mensuel 2,65 €	soit 31,80 € par an
• Visa Electron Sensea prélèvement mensuel 3,15 €	soit 37,80 € par an

BOUQUET LIBERTÉ	
Un ensemble de services essentiels	
• <i>Compte de dépôt rémunéré⁽²⁾</i> • <i>Renouvellement automatique de chéquier</i> • <i>Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence</i> • <i>Assurance sur Compte⁽³⁾ (Individuel ou Famille)</i> • <i>Relevé de compte mensuel électronique ou papier</i> • <i>Relevé multiproduit mensuel lié au compte de dépôt</i> • <i>Autorisation de découvert personnalisé⁽⁴⁾</i> • <i>Accès à la Banque à Distance, Direct Ecureuil</i> • <i>Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil</i> • <i>Frais de tenue de compte</i> • <i>Retrait en euros dans un DAB⁽⁵⁾ d'un autre établissement de la zone Euro</i> - Cartes Visa Infinite, Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ ou Visa Premier..... Gratuit - Autres cartes, à partir du 4^{ème} retrait dans le mois.....1,00 €	
Cotisation à l'offre Groupée de Services Bouquet Liberté avec :	
Visa Infiniteprélèvement mensuel 28,50 €soit 342,00 € par an	
Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Premierprélèvement mensuel 15,65 €soit 187,80 € par an	
Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic à débit différéprélèvement mensuel 8,45 €soit 101,40 € par an	
Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic à débit immédiat .prélèvement mensuel 8,20 €soit 98,40 € par an	
Visa Electron Senseaprélèvement mensuel 8,20 €soit 98,40 € par an	
Tarification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif	
Des services complémentaires à tarif préférentiel ⁽⁶⁾	
• Service Retraits déplacés illimités • Service Retraits déplacés illimités à l'international • Service Opérations courantes illimitées • E-carte bleue • AlertEcureuil (Individuel ou Famille)⁽⁷⁾ • Franchise d'agios⁽⁸⁾ • Assurance Protection Juridique⁽⁹⁾ • Assurance Sécur'Média (Individuel ou Famille)⁽³⁾ • Assurance sur Epargne⁽³⁾	Remises progressives sur la souscription de services complémentaires : • Pour 1 service complémentaire souscrit, sur le prix unitaire de ce service Remise de 10 % • Pour 2 services complémentaires souscrits, sur le prix unitaire de ce service Remise de 20 % • Pour 3 services complémentaires souscrits, sur le prix unitaire de ce service Remise de 30 %
Avantages liés au Bouquet Liberté	
Sur la cotisation d'une seconde carte	
Visa InfiniteDemi-tarif	
Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Premier, débit immédiat ou débit différéDemi-tarif	
Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic, débit immédiat ou débit différé ...1 € par mois	
Visa Electron Sensea 1 € par mois	
Sur la cotisation	
Pour tout nouveau client 6 premiers mois de cotisations offertes	
En cas de souscription de deux Bouquets Liberté : Remise de 50 % par mois sur la cotisation d'un des deux comptes*	
* La remise est effectuée sur le Bouquet Liberté dont la cotisation est la moins élevée	



COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...) 9,00 € par mois par opération
20 opérations maximum facturées par mois soit 180,00 €

Tarification Jeunes 18-25 ans	Demi-tarif
-------------------------------------	------------

Particularités :

• **Détenteurs de Basic Services⁽⁹⁾** . Gamme de Moyens de Paiements Alternatifs (GPA) 5,00 € par opération
6 opérations maximum facturées par mois soit 30,00 €

• Détenteurs de cartes de paiement à débit différé

Commission d'intervention sur facture(s) carte⁽¹⁰⁾ quel que soit le nombre d'irrégularités9,00 € par mois

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de Saisie- attribution.....99,40 € par acte
Frais par Avis à Tiers Détenteur.....99,40 € par acte



SCI (SOCIETE CIVILE IMMOBILIERE) PATRIMONIALE

Frais de tenue de compte ...prélèvement trimestriel 9,30 €....soit 37,20 € par an



CHANGE DEISES

BILLETS

Frais de livraison à domicile, coût postal5,22 €

CHEQUES DE VOYAGE

Libellés en euros, Forfait par commande.....2,00 €

Frais de livraison de chèques Euros ou devises à domicile, coût postal.. 5,22 €

VIREMENTS

EMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement en euros occasionnel automatisable vers un autre établissement bancaire de la zone SEPA (frais partagés, code IBAN et code BIC obligatoirement renseignés) 1,00 €

EMISSION DE VIREMENTS VERS L'ETRANGER OU RECEPTION DE VIREMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER, HORS CONDITIONS SEPA⁽¹¹⁾

EUROS ET DEISES

Taux de commission de service0,10 %

Minimum de perception17,00 €

Maximum de perception80,00 €

DEISES SEULES, EN SUS

Taux de commission de change0,05 %

Minimum de perception17,00 €

Maximum de perception80,00 €

ENCAISSEMENT ET PAIEMENT DE CHEQUE A L'ETRANGER

EUROS ET DEISES

Taux de commission de service0,10 %

Minimum de perception17,00 €

Maximum de perception80,00 €

DEISES SEULES, EN SUS

Taux de commission de change0,05 %

Minimum de perception17,00 €

Maximum de perception80,00 €



La Caisse d'Epargne met tout en œuvre pour vous offrir un service de qualité. Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent survenir. Pour nous en faire part, trois niveaux de recours successifs vous sont proposés :

Votre agence Caisse d'Epargne : votre premier interlocuteur

Prenez contact avec votre conseiller. Expliquez-lui la nature de votre mécontentement, donnez-lui vos raisons et précisez aussi clairement que possible ce que vous attendez de sa part.

Le Service Relations Clients : si le différend persiste

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clients peut intervenir pour examiner votre demande :

• **Par courrier** : écrivez au Service Relations Clients Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes - 61 rue du Château d'Eau 33076 Bordeaux Cedex en précisant votre numéro de compte.

• **Par Internet** : depuis le www.caisse-epargne.fr., remplissez le formulaire accessible dans la rubrique : Contactez-nous.

• **Par téléphone** (appels non-surtaxés) : **09 69 36 27 38 depuis la France et les DOM, 00 33 9 69 36 27 38 depuis l'international et les TOM.**

En dernier recours : le médiateur

Si les échanges avec votre agence et le Service Relations Clients n'ont pas abouti à une solution qui vous convient, vous pouvez écrire au médiateur, dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de la Médiation. Son rôle est de recommander des solutions aux litiges entre la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes et des personnes physiques n'agissant pas pour des raisons professionnelles. Les litiges concernés sont ceux relatifs aux services fournis et à l'exécution des contrats, dans le cadre défini par l'article L 315-1 du code monétaire et financier. La saisine s'effectue par écrit, en précisant votre numéro de compte, à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur - Boîte Postale n° 151 - 75422 PARIS Cedex 09.

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Visa ou Visa IZICARTE ou Visa Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(4) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(5) DAB : Distributeur automatique de billets.

(6) Les avantages liés à la souscription d'un Bouquet Liberté : Les produits souscrits à l'unité ayant une périodicité spécifique sont mensualisés et intégrés dans la cotisation Bouquet Liberté excepté les produits d'assurance. Pour les produits d'assurance, il y aura une facturation mensualisée plein tarif immédiatement suivie d'une remise de 10, 20 ou 30 % selon le nombre de produits/services complémentaires souscrits au titre du Bouquet Liberté. La remise sera réajustée aussitôt en cours de vie du Bouquet en cas de modification du nombre de services complémentaires.

(7) Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(8) Montant maximum de la franchise d'agios par trimestre : 10,00 €.

(9) En cas de présence simultanée des deux motifs de réduction JEUNES et BASIC SERVICES, seul le motif de réduction le plus avantageux pour le client sera pris en compte (celui avec le taux d'application le plus faible). Pas de cumul des deux motifs.

(10) Comprise dans les 20 opérations maximum facturées par mois.

(11) Hors conditions SEPA : hors frais partagés et en l'absence de code IBAN et de code BIC.