



# CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024



01

Prix en euros (sauf indication contraire),  
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.  
NC : Non concerné



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Loire Drôme Ardèche

## > EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2024 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)


Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, etc.) : <b>Direct Ecureuil Internet</b> <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <b>AlertEcureuil</b>	<b>0,90 €/mois</b> Soit pour information, <b>10,80 €/an</b> (hors coût opérateur téléphonique)
Tenue de compte	<b>Inclus dans les offres groupées</b> <b>4,50 €/trimestre</b> Soit pour information, <b>18,00 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale <ul style="list-style-type: none"> <li>à débit immédiat : <b>Carte Visa Classic</b></li> <li>à débit différé : <b>Carte Visa Classic</b></li> <li>à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : <b>Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique</b><sup>(2)</sup></li> <li>à débit immédiat et à autorisation systématique : <b>Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique</b><sup>(3)</sup></li> </ul>	<b>45,00 €/an</b> <b>43,50 €/an</b> <b>40,50 €/an</b> <b>40,00 €/an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1,00 €/retrait</b> (à partir du 4e retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>Assurance sur compte</b> <sup>(4)</sup> Contrat destiné à vous indemniser des pertes pécuniaires occasionnées par un vol d'espèces, de clés, perte ou vol de papiers officiels ainsi que perte ou vol des moyens de paiement.	<b>36,00 €/an</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>en agence</li> <li>par Internet</li> </ul>	<b>3,89 €/virement</b> <b>Gratuit</b>
Prélèvement <ul style="list-style-type: none"> <li>frais par paiement d'un prélèvement SEPA</li> <li>frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>8,00 €/opération</b> avec un plafond de <b>80,00 €/mois</b>

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.



### Glossaire

Pour les termes qui font l'objet de cet icône «  », vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires>).

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Carte uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Satellis Autonomie (offre à destination des majeurs protégés).

(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

# SOMMAIRE



> Extrait standard des tarifs 2024 aux particuliers .....	03
--	----

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



> Ouverture, transformation, clôture .....	05
> Relevés de compte .....	05
> Tenue de compte .....	05
> Services en agence .....	06
> Services bancaires de base .....	06
> Prestations de base .....	07

## BANQUE À DISTANCE



> Banque à distance .....	08
---------------------------	----

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



> Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services) .....	09
> Virements .....	12
> Prélèvements/TIP/SEPA .....	13
> Chèques .....	13
> Autres services .....	14
> Offres retirées de la commercialisation .....	14

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



> Les Formules .....	15
> Enjoy .....	18
> Tarifications spécifiques agence Enjoy .....	19
> Offre Satellis .....	19
> Offre Coloc' .....	20
> OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) .....	20
> Offres retirées de la commercialisation .....	21

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



> Commission d'intervention .....	24
> Opérations particulières .....	24
> Incidents de paiement .....	25

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



> Découverts et autorisations de découvert .....	26
> Crédits à la consommation .....	27
> Crédits immobiliers .....	27
> Assurance .....	27

> Garanties .....	28
> Autres opérations .....	28

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



> Épargne bancaire .....	29
> Placements financiers .....	30
> Gestion sous mandat .....	32
> Parts sociales .....	32

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



> Vous assurer ainsi que vos proches .....	33
> Assurer vos biens .....	34
> Vous protéger au quotidien .....	34
> Assurer votre épargne .....	34
> Protéger vos moyens de paiements .....	34
> Offres retirées de la commercialisation .....	35

## AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



> Frais de succession .....	36
> Autres prestations .....	36
> Entremise immobilière .....	36

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES



> Option internationale .....	37
> Change manuel .....	37
> Opérations par carte bancaire .....	37
> Opérations par chèques .....	38
> Virements non SEPA .....	38
> Offres retirées de la commercialisation .....	38

## INFORMATIONS UTILES



> Pour rester en contact avec votre banque à tout moment .....	39
> Nos partenaires/mentions légales .....	39
> Informations complémentaires .....	40

## RÉSOLURE UN LITIGE




> Votre Caisse d'Épargne : votre interlocuteur privilégié .....	41
> Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige .....	41

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



## > OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture/Clôture d'un compte de dépôt ..... **Gratuit**
- Désolidarisation de compte joint ..... **30,00 €**
- Service d'aide à la mobilité bancaire  ..... **Gratuit**
  - Liste de vos opérations récurrentes et automatiques sur les 13 derniers mois ..... **Gratuit**
- Courrier de mise en demeure (hors compte débiteur ou prêt en payé) ..... **Gratuit**

## > RELEVÉ DE COMPTE

Selon périodicité	Papier	Électronique
Mensuelle	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Décadaire	-	-
Quinzaine	-	-
Autre périodicité	-	-

- Relevé annuel de frais  ..... **Gratuit**
- Envoi de relevés supplémentaires ..... **2,00 €/relevé**
- Délivrance de relevés au guichet ..... **3,00 €/relevé**
- Délivrance de relevés au distributeur ..... **Gratuit**

## > TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte  de dépôt (hors forfaits)  **Gratuit** ..... **4,50 €/trimestre**
- Frais de tenue et de gestion de compte de dépôt inactif ..... **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur du compte<sup>(1)</sup>**



### À SAVOIR

Exonération de frais de tenue de compte pour les détenteurs :

- d'un compte de dépôt sans moyen de paiement,
- d'un compte de dépôt avec moyens de paiement mais dont le nombre d'opérations sur le compte est inférieur à 1 par trimestre.



### Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- Le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes de dépôt et de 5 ans pour les comptes titres, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés.
- Le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

## > SERVICE EN AGENCE

### VERSEMENT, RETRAIT

- Versement d'espèces au guichet de votre agence..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique
  - Dans l'agence de domiciliation..... **Gratuit**
  - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche ..... **3,00 €/retrait**
  - Dans une autre Caisse d'Epargne ..... **5,00 €/retrait**
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) ..... **Non commercialisé**

### AUTRES SERVICES

- Courriers conservés à l'agence ..... **Non commercialisé**
- Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)..... **Gratuit**
- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) ..... **À partir de 86,20 €/an**
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) ..... **Frais réels par ouverture**




### IBAN-BIC

L'IBAN (International Bank Account Number) et le BIC (Bank Identifier Code) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. L'IBAN est indispensable pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. Pour les opérations nationales ou transfrontalières, vous pouvez fournir uniquement votre IBAN et celui du débiteur/bénéficiaire dans votre ordre de paiement.

## > SERVICES BANCAIRES DE BASE<sup>(1)</sup> ..... **Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA<sup>(2)</sup>, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services
- La réalisation des opérations de caisse

(1) Services définis à l'article D. 312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte  prévu à l'article L. 312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Hors virement SEPA instantané.



## À SAVOIR

Les bénéficiaires des Services Bancaires de Base bénéficient d'un plafonnement mensuel des commissions d'intervention (voir définition de la commission d'intervention en page 23).

Commission d'intervention (pour les clients détenteurs des Services Bancaires de Base)..... **4,00 €/opération**  
**(dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €)**

## > LES PRESTATIONS DE BASE<sup>(1)</sup>

- L'ouverture et la clôture du compte ..... **Gratuit**
- Un changement d'adresse par an..... **Gratuit**
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire..... **Gratuit**
- La domiciliation de virements bancaires ..... **Gratuit**
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ..... **Gratuit**
- La tenue du compte ..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, etc.)..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la banque ..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne ..... **Tarifs standards<sup>(2)</sup>**



(1) Au sens des articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services).

(2) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.

# BANQUE À DISTANCE



- Direct Ecureuil..... **Gratuit**  
Abonnement à des services de banque à distance (Internet<sup>(1)</sup>, téléphone fixe<sup>(2)</sup>, téléphone mobile, etc.)<sup>(3)</sup>
- e-Documents..... **Gratuit**  
Service mettant à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.
- Secur'Pass..... **Gratuit**  
Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée.
- Agrégation de comptes ..... **Gratuit**  
Service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouvert(s) auprès d'une ou plusieurs autres banque(s), disponible sur l'espace de banque à distance du client.
- Service de sécurisation des opérations en ligne (SOL)  
(fonctionne avec une carte bancaire Caisse d'Epargne dont le client est titulaire).
  - Adhésion au service SOL SMS ou SOL CAP ..... **Gratuit**
  - Lecteur CAP ..... **Gratuit**
- Coffre-fort numérique<sup>(4)</sup>  
Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
  - 5 Go 18/25 ans -50% ..... **Gratuits 3 mois puis 1,20 €/mois**
- Webprotexion ..... **Gratuit**  
Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.
- Moneypitch ..... **Gratuit**  
Service sécurisé disponible sur Internet ou à partir d'une application mobile, dédié à l'analyse budgétaire et patrimoniale, incluant un service d'agrégation de comptes, des indicateurs et alertes patrimoniales réservé à la clientèle Banque Privée.
- AlertEcureuil - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
  - Formule individuelle 12/25 ans -50% ..... **0,90 €/mois**  
**soit pour information, 10,80 €/an<sup>(4)</sup>**
  - Formule famille ..... **Non commercialisé**

## **Pilotage de la carte bancaire depuis l'espace de banque à distance<sup>(5)(6)</sup>**

- Consultation du code confidentiel et données de la carte<sup>(7)</sup>..... **Gratuit**
- Verrouillage/déverrouillage temporaire de la carte..... **Gratuit**
- Opposition en ligne de la carte en cas de vol, perte, opération frauduleuse ..... **Gratuit**
- Augmentation temporaire des plafonds de paiement et retrait (3 fois/an maximum)<sup>(7)</sup> ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des paiements à distance ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des paiements et retraits à l'étranger..... **Gratuit**

## **Des fonctionnalités digitales pour accompagner son enfant mineur détenteur d'une carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique dans la gestion de son budget<sup>(7)</sup>.**

- Modification permanente (à la hausse ou à la baisse) des plafonds de paiement et de retrait de la carte bancaire de l'enfant mineur ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des retraits d'espèces de la carte bancaire de l'enfant mineur ..... **Gratuit**

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

(2) Coût d'un appel local à partir d'un poste fixe, hors surcoût selon opérateur.

(3) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

(4) Hors coût opérateur téléphonique. Service non commercialisé auprès des mineurs.

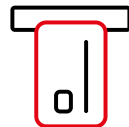
(5) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque.

(6) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Secur'Pass.

(7) Fonctionnalité uniquement disponible sur nos applications mobiles.



# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



## > CARTES (COTISATION ANNUELLE, HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)



### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings...). Cette carte est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre de Services Bancaires de Base, d'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et des majeurs protégés.

## COTISATION CARTE

### Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale.....	29,15 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire ou carte Noméa <sup>(1)</sup> .....	25,00 €/an
• Carte Equilibra sans code.....	25,00 €/an
• Carte Nomade.....	23,00 €/an





## Cartes de paiement

### Cartes (tarif annuel)

12/25 ans **-50 %**

	 Visa Infinite <sup>(1)</sup>	 Visa Platinum <sup>(1)</sup>	 Visa Premier <sup>(1)</sup>	 Visa Classic <sup>(1)</sup>	 Visa Classic à contrôle de solde systématique <sup>(2)</sup>	 Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique <sup>(3)</sup>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)			132,00 €	45,00 €		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	310,00 €	205,00 €	128,00 €	43,50 €		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)						40,50 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)				40,00 €		

### Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(1)(4)</sup>

Cartes (tarif annuel)	Visa Platinum IZICARTE	Visa Premier IZICARTE	Visa Classic IZICARTE
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	132,00 €	45,00 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	205,00 €	128,00 €	43,50 €

### À SAVOIR

En payant avec une carte Visa IZICARTE ou Visa Infinite, vous pouvez bénéficier en cas de panne d'une extension de garantie constructeur supplémentaire sur vos appareils<sup>(5)</sup>.

## PAIEMENT PAR CARTE

- Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE<sup>(6)</sup> ..... **Gratuit**

(1) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(2) Carte uniquement commercialisée pour les clientèles : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et majeurs protégés.

(3) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(4) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Contrat régié par le code des assurances. Voir limites, conditions et exclusions dans les conditions générales en vigueur.

(6) Voir détail zone EEE page 40.



## RETRAIT D'ESPÈCES

### Retrait d'espèce en euros

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets Caisse d'Épargne ..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Cartes	Visa Infinite, Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte	Visa Classic ou Visa Classic Izicarte	Visa Classic à Contrôle de solde quasi-systématique ou systématique
Jusqu'à 3 retraits dans le mois	-	-	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
À partir du 4 <sup>e</sup> retrait dans le mois	-	-	1,00 €/retrait	1,00 €/retrait
Retraits illimités dans le mois	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>		

- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque ..... **Non commercialisé**
- Retraits SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne) ..... **Gratuit**
- Service retraits déplacés illimités ..... **15,00 €/an soit 1,25 €/mois**  
Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale.

### LES AUTRES SERVICES CARTE


- Service e-Carte bleue (paiement sécurisé sur internet) ..... **15,10 €/an soit 1,26 €/mois**
- Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne ..... **Gratuit**
- Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte en agence ..... **11,45 €**
- Refabrication de la carte avant échéance ..... **15,40 €**
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte en agence
  - Permanente ..... **Gratuit**
  - Temporaire<sup>(1)</sup> ..... **8,35 €**
- Frais d'envoi de carte en recommandé ..... **Non commercialisé**
- Désactivation / activation des paiements à distance en agence<sup>(1)</sup> ..... **8,35 €**



### À SAVOIR

Certains produits de pilotage de la carte bancaire sont disponibles gratuitement sur la banque à distance<sup>(1)</sup>  
Voir détail page 7 «Pilotage de la carte bancaire sur votre banque à distance»

## • VIREMENTS<sup>(1)</sup>

- Réception d'un virement SEPA<sup>(2)</sup>  occasionnel ou permanent..... **Gratuit**

## ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

### Frais par virement vers un compte Caisse d'Épargne

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement occasionnel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Virement instantané occasionnel jusqu'à 300 €	<b>1,50 €</b>	<b>Gratuit</b>
Virement instantané occasionnel au-delà de 300 € et jusqu'à 1 500 €	<b>2,50 €</b>	<b>1,00 €* </b>
Virement instantané occasionnel au-delà de 1 500 €	<b>3,00 €</b>	-

### Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement occasionnel	<b>3,89 €</b>	<b>Gratuit</b>
Virement permanent	<b>1,18 € soit 14,16 €/an</b>	<b>Gratuit</b>
Virement instantané occasionnel jusqu'à 300 €	<b>1,50 € + 3,89 €</b>	<b>Gratuit</b>
Virement instantané occasionnel au-delà de 300 € et jusqu'à 1 500 €	<b>2,50 € + 3,89 €</b>	<b>1,00 €* </b>
Virement instantané occasionnel au-delà de 1 500 €	<b>3,00 € + 3,89 €</b>	-

### Autres opérations

- Service Paylib entre amis..... **Gratuit**  
Service permettant d'effectuer des virements SEPA occasionnels avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire dans la limite de 300 € par jour
- Frais d'annulation ou de modification d'un virement avant émission..... **Non commercialisé**
- Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort..... **15,90 €**
- Demande de retour de fonds sur liste de virements unitaires « papier » émis à tort..... **NC**

\* Sous réserve de disponibilité.

(1) Virements en euros réalisés dans la zone EEE (voir détail zone EEE page 40). Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 37.

(2) SEPA, voir définition en page 40.



## > PRÉLÈVEMENTS/TIP/SEPA<sup>(1)</sup>

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA (y compris modification du compte de prélèvement des échéances de prêt) ..... **Gratuit**
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements ..... **Gratuit**
- Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA ..... **20,80 €/opération**

	En agence	Sur internet
Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS)	<b>15,90 €</b>	<b>Gratuit</b>
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche (créanciers autorisés)	<b>15,90 €</b>	-



### ICS (Identifiant Créancier SEPA)

Il remplace le Numéro National émetteur (NNE). Il est obligatoire pour un créancier lors de l'émission des ordres de prélèvement SEPA. Il est délivré par la Banque de France via la demande de la banque du créancier.

### RUM (Référence Unique de Mandat)

À chaque mandat est attribuée une RUM par le créancier. Cette donnée est obligatoire.

## ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement ..... **Gratuit**
- Création, modification et gestion du mandat ..... **Gratuit**
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement ..... **Gratuit**
- Émission d'un prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis ..... **Gratuit**
- Frais de demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis ..... **Gratuit**
- Paiement d'un TIPSEPA ..... **Gratuit**

## > CHÈQUES

- Mise à disposition de chéquier à l'agence ..... **Gratuit**
- Remise de chèque(s) ..... **Gratuit**
- Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré<sup>(2)</sup> (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte de dépôt)
- Remise de chèque(s) sur compte d'épargne. Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales des comptes d'épargne)
- Émission d'un chèque de banque en agence :
  - sur compte de dépôt ou livret (hors livret A) ..... **14,70 €**
  - sur Livret A ..... **Gratuit**
- Paiement d'un chèque ..... **Gratuit**
- Renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - Envoi par lettre recommandée ..... **7,50 €**
  - Envoi par courrier simple ..... **Gratuit**



(1) Prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA (voir définition de la zone SEPA en page 40).

(2) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois ..... **9,40 €**
- Copie de chèque émis ou reçu :
  - jusqu'à 3 chèques ..... **Forfait de 11,15 €**
  - à partir de 4 chèques ..... **3,35 €/chèque**



### La date de valeur

La date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

### Délai d'encaissement

La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'Épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'Épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, conformément aux conditions générales de la convention de compte de dépôt.

## OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s)  par l'émetteur ..... **15,30 €/chèque**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur ..... **26,00 €/chéquier**

## > AUTRES SERVICES

- Service opérations courantes illimitées ..... **2,60€/mois soit 31,20 €/an**  
Chèques de banque, émission de virements et prélèvements SEPA sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, etc.



## > OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique) Carte Visa Electron SENSEA ..... **40,00 €**
- Carte Teoz<sup>(1)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable) ..... **NC**
- Choix du visuel - visuel de collection permanente (arrêt du service en juin 2021)
  - Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic ..... **9,00 €**
  - Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier ..... **Gratuit**
- Choix du visuel - visuel Olympique de Marseille (arrêt du service au 30/06/2022)
  - Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic ..... **9,00 €**
  - Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier ..... **Gratuit**

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES



## > LES FORMULES




### À SAVOIR

La Formule Famille, une cotisation mensuelle unique et avantageuse pour tous les comptes de la famille. Chaque membre possède son propre compte et sa propre carte bancaire<sup>(1)</sup>.


Ces offres sont composées des services suivants :

### FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

#### Cartes bancaires disponibles<sup>(2)</sup>



**Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(3)</sup>**



**Visa Classic<sup>(4)</sup> ou Visa Classic IZICARTE<sup>(5)</sup>  
Débit Immédiat ou Débit Différé**

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil
- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil
- Un chéquier<sup>(6)</sup>
- Les services Eparfix ou Eparplus
- L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne
- Tenue de compte
- Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé)
- Autorisation de découvert<sup>(7)</sup>

Autres services inclus dans l'offre

Carte Visa classic	MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>1,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde	<b>3,00 €</b>	<b>7,00 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(1)</sup>	<b>NC</b>	<b>6,00 €</b>	<b>12,50 €</b>
Professionnels <sup>(9)</sup>	<b>50% de réduction</b>		

(1) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

(2) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(3) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(4) Les Cartes Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.




(7) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(8) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.

## FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles<sup>(1)</sup>

 <b>Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)</sup></b>	 <b>Visa Classic<sup>(3)</sup> ou Visa Classic IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiate ou Débit Différé</b>	 <b>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiate ou Débit Différé</b>
---	--	--

Autres services inclus dans l'offre

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecuireuil
- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcuireuil
- Un chéquier<sup>(5)</sup>
- Les services Eparfix ou Eparplus
- L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne
- Tenue de compte
- Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé)
- Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500 € de découvert autorisé<sup>(6)</sup>
- Assurance sur compte (protection en cas de Perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)<sup>(7)</sup>

Carte Visa classic	MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>1,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde	<b>3,00 €</b>	<b>9,60 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(9)</sup>	<b>NC</b>	<b>6,00 €</b>	<b>15,00 €</b>
Professionnels <sup>(10)</sup>	<b>50% de réduction</b>		
Carte Visa 1er	MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>1,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde	<b>5,50 €</b>	<b>15,65 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(9)</sup>	<b>NC</b>	<b>11,00 €</b>	<b>20,10 €</b>
Professionnels <sup>(10)</sup>	<b>50% de réduction</b>		

(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Au maximum 2 cartes Visa Premier. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde à autorisation quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Les Cartes Visa Classic et Visa Premier ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.






(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.



## FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

**Cartes bancaires disponibles<sup>(1)</sup>**

 <b>Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)</sup></b>	 <b>Visa Classic<sup>(3)</sup> ou Visa Classic IZICARTE<sup>(4)</sup></b> <b>Débit immédiat ou Débit différé</b>	 <b>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier IZICARTE<sup>(4)</sup></b> <b>Débit immédiat ou Débit différé</b>	 <b>Visa Platinum<sup>(3)</sup> ou Visa Platinum IZICARTE<sup>(4)</sup></b> <b>Débit Différé</b>	 <b>Visa Infinite<sup>(3)</sup></b> <b>Débit différé</b>
--	--	--	--	--

Autres services inclus dans l'offre

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil
- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil
- Un chéquier<sup>(5)</sup>
- Les services Eparfix ou Eparplus
- L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne
- Tenue de compte
- Le service **Option Internationale - Formule 3 Séjour +**
- Autorisation de découvert avec une **exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1 000 € de découvert autorisé<sup>(6)</sup>**
- Des **virements SEPA instantanés (Instant Payment)**, sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé
- **Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus**
- Assurance sur compte (protection en cas de Perte/vol des moyens de paiements/vol des espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)<sup>(7)</sup>

Carte Visa Premier		MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>8,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde		<b>10,00 €</b>	<b>21,20 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(9)</sup>	<b>NC</b>		<b>18,00 €</b>	<b>26,50 €</b>
Professionnels <sup>(10)</sup>	<b>50% de réduction</b>			
Carte Visa Platinum		MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>8,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde		<b>12,50 €</b>	<b>26,00 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(9)</sup>	<b>NC</b>		<b>24,00 €</b>	<b>33,90 €</b>
Professionnels <sup>(10)</sup>	<b>50% de réduction</b>			
Carte Visa Infinite		MINEURS	18/25	ADULTES
Formule Individuelle <sup>(8)</sup>	<b>8,00 €</b> Carte Visa classic à contrôle de solde		<b>17,50 €</b>	<b>36,00 €</b>
Formule Couples/Famille <sup>(9)</sup>	<b>NC</b>		<b>34,00 €</b>	<b>46,60 €</b>
Professionnels <sup>(10)</sup>	<b>50% de réduction</b>			

(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Au maximum 2 cartes Visa Infinite, ou 2 cartes Visa Platinum, ou 2 cartes Visa Premier. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde à autorisation quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Cartes bancaires non commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.



## > ENJOY

L'offre ENJOY est une offre groupée de services réservée aux clients de l'agence ENJOY. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Ces clients ont accès à l'agence à distance ENJOY et aux espaces Libre-Service Ecureuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel. L'offre ENJOY comprend les produits et services suivants :

Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique	<b>2,00 €/mois soit 24,00 €/an</b>
La tenue de compte	
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) et à autorisation quasi-systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique <sup>(1)</sup>	
Un chéquier (sur demande)	
L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet et Mobile	
Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Epargne)	
Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Epargne, 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international)	
L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil formule individuelle	
Le service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne)	
Les virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur Internet	
Les prestations suivantes liées à la carte Visa Classic :	
<ul style="list-style-type: none"><li>• l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne,</li><li>• la réédition/réactivation du code confidentiel,</li><li>• les frais d'opposition (blocage) de la carte,</li><li>• la re-fabrication de la carte avant échéance,</li><li>• les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile (l'activation et la désactivation des paiements à distance, l'activation et la désactivation des paiements et retraits à l'étranger, le blocage temporaire de la carte, l'augmentation temporaire des plafonds de la carte - sous réserve de commercialisation).</li></ul>	

(1) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

## > TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES AGENCE ENJOY

La réalisation de ses opérations sensibles à distance nécessite un traitement particulier lorsqu'elles sont exécutées par un téléconseiller. Ces opérations peuvent être effectuées gratuitement par le client lui-même.

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

#### Tenue de compte<sup>(1)</sup>

- Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN..... **5,00 €**

### VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

#### Émission de virements SEPA<sup>(1)</sup>

Frais par virement vers une autre banque

- Frais par virement occasionnel vers une autre banque ..... **5,00 €**

Autres opérations

- Ajout/suppression d'un bénéficiaire pour un virement ..... **5,00 €**

#### Prélèvements SEPA/TIPSEPA<sup>(1)</sup>

Émission de prélèvement pour alimenter un compte Caisse d'Épargne à partir d'un compte détenu dans un autre établissement

- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis ..... **5,00 €**

## > OFFRES SATELLIS

### SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services<sup>(2)</sup> réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement<sup>(3)</sup>), le Service Opposition<sup>(3)</sup>, Satellis Assurance<sup>(3)</sup>, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

#### Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie

Carte Equilibra interbancaire ou carte Nomea <sup>(4)</sup> - Carte Equilibra sans code	<b>3,00 €/mois soit 36,00 €/an</b>
Carte Visa Electron Sensea (cette carte est retirée de la commercialisation)	<b>4,15 €/mois soit 49,80 €/an</b>
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	<b>4,15 €/mois soit 49,80 €/an</b>

### FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE PLUS

Offre groupée de services pour la gestion du compte du majeur protégé par son représentant légal familial ou professionnel. Ce forfait comprend un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte mensuel, le service chéquier (sur demande), un abonnement à la banque à distance sur internet (sur demande), Satellis Assurance (sur demande)<sup>(2)</sup>, le service Opposition (sur demande)<sup>(2)</sup>, Alert'Ecureuil (sur demande), Domilis (sur demande) et une carte de retrait ou de paiement au choix.

#### Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie Plus

Sans Carte de paiement	<b>1,00 €/mois soit 12,00 €/an</b>
Carte Equilibra sans code	<b>3,00 €/mois soit 36,00 €/an</b>
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	<b>4,15 €/mois soit 49,80 €/an</b>
Carte Visa Classic débit immédiat	<b>9,00 €/mois soit 108,00 €/an</b>

(1) Opération effectuée par un téléconseiller.

(2) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(3) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances

(4) Sous réserve de commercialisation.

## > OFFRE COLOC'

L'Offre Coloc' est composée<sup>(1)</sup> d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique).

Cotisation à une offre groupée de services	
Carte Visa Classic à Contrôle de solde quasi systématique	<b>1,00 €/mois soit 12 €/an</b>
Sans Carte de paiement	<b>Gratuit</b>
Visa Electron Sensea (cette carte est retirée de la commercialisation)	<b>1,00 €/mois soit 12,00 €/an</b>

## > OCF (OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE)

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique<sup>(2)</sup>)
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA<sup>(3)</sup> dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité
- Deux chèques de banque par mois
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS sur le niveau du solde du compte
- La fourniture de relevés d'identités bancaires
- Un changement d'adresse une fois par an

**1,00 €/mois  
soit 12,00 €/an**

- Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte<sup>(4)</sup> ..... **16,50 €/mois**
  - Plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R.312-4-2 du code monétaire et financier ..... **4,00 €/opérations dans la limite du plafonnement mensuel spécifique de l'OCF à 16,50 €/mois**
  - Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte<sup>(4)</sup> pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier ..... **plafonnement à 25,00 €/mois**
  - Réduction de 50 % sur les frais de rejet de prélèvement, de virement ou de TIPSEPA pour défaut de provision<sup>(5)</sup>
    - Si montant de l'opération inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €<sup>(6)</sup>**
    - Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20,00 € ..... **6,00 €/rejet<sup>(6)</sup>**
- Frais dans la limite d'un plafond de ..... **16,50 €/mois<sup>(7)</sup>**

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte, l'abonnement à des services de banque à distance.

(2) En cas de compte joint, seule une autre carte de paiement à autorisation systématique peut être fournie au cotitulaire : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(3) Hors virement SEPA instantané.

(4) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

(5) Frais applicables aux prélèvements SEPA, TIPSEPA et téléversements et aux prélèvements liés à une échéance de prêt.

(6) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

(7) Plafond lié aux frais d'incident de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte.





## OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

### SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

<b>Cotisation à une offre groupée de service de service (mensuelle)<sup>(1)</sup></b>	 <b>Visa contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)</sup> Visa Electron Sensea</b>	 <b>Visa Classic<sup>(3)</sup> ou Visa Classic Izicarte<sup>(4)</sup> débit immédiat ou débit différé</b>	 <b>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier Izicarte<sup>(4)</sup> débit immédiat ou débit différé</b>	 <b>Visa Platinum<sup>(3)</sup> ou Visa Platinum Izicarte<sup>(4)</sup> débit différé</b>	 <b>Visa Infinite<sup>(3)</sup> débit différé</b>
---	--	---	---	---	---

#### Une carte au choix

Tarif standard	9,40 €	9,40 €	16,00 €	21,30 €	32,50 €
<b>12-17 ans</b>	1,00 €	1,00 €	-	-	-
<b>18-25 ans</b>	3,20 €	3,10 €	5,50 €	7,00 €	10,00 €
<b>26-27 ans</b>	6,50 €	6,40 €	11,00 €	12,20 €	22,45 €
<b>28-29 ans</b>	7,85 €	7,80 €	13,40 €	17,50 €	27,20 €

#### Des services inclus dans le socle :

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte
- Relevé de compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle<sup>(5)</sup> ou formule Famille<sup>(5)(6)(7)(9)</sup>)
- Une autorisation de découvert<sup>(8)</sup>
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier<sup>(8)</sup>
- Un forfait de X retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)<sup>(9)</sup>

#### Avantages couples et offres supplémentaires

Votre 2 <sup>e</sup> Bouquet Liberté (carte de même niveau ou de niveau inférieur) ou celui de votre conjoint :	<b>50 % de réduction<sup>(10)</sup></b>
La carte Visa Classic supplémentaire	<b>50 % de réduction sur le tarif unitaire</b>
La carte Visa Premier, Platinum ou Infinite supplémentaire	

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) La Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Carte bancaire non commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(9) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

(10) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.



## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

<b>1 service</b> <b>10 % de remise</b> <b>sur le prix à l'unité</b>	<b>2 services</b> <b>15 % de remise</b> <b>sur leur prix à l'unité</b>	<b>3 services</b> <b>20 % de remise</b> <b>sur leur prix à l'unité</b>
---	--	--

### SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés illimités par carte	<b>1,25 €</b>
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017	<b>1,15 €</b>
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	<b>4,00 €</b> 12/25 ans <b>-50%</b>
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	<b>16,00 €</b> 12/25 ans <b>-50%</b>
Opérations courantes illimitées <sup>(1)</sup>	<b>2,60 €</b>
Exonération d'agios (franchise d'agios de 10,00 €/trimestre <sup>(1)</sup> )	<b>2,05 €</b>
Coffre-fort numérique <sup>(1)</sup>	<b>1,20 €</b> 12/25 ans <b>Gratuit</b>
AlertEcoreuil Formule Individuelle	<b>0,90 €</b> 12/25 ans <b>Gratuit</b>
AlertEcoreuil Formule Famille <sup>(1)</sup>	<b>NC</b>
e-Carte Bleue <sup>(1)</sup>	<b>1,26 €</b>

### SERVICES « ASSURANCES »<sup>(2),(3)</sup>

	Tarif annuel <sup>(4)</sup>
Protection Juridique	<b>Nous consulter</b>
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	<b>Nous consulter</b>
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	<b>Nous consulter</b>
Sécur'Média Famille - Formule 1	<b>Nous consulter</b>
Sécur'Média Famille - Formule 2	<b>Nous consulter</b>
Assurance sur Epargne	<b>Nous consulter</b>

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.





(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) La 1ère mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.



## SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) <sup>(1)</sup>  12/25 ans <b>-50%</b>	 <b>Visa contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)</sup> Visa Electron Sensea</b>	 <b>Visa Classic<sup>(3)</sup> ou Visa Classic IZICARTE<sup>(4)</sup> débit immédiat ou débit différé</b>	 <b>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier IZICARTE<sup>(4)</sup> débit immédiat ou débit différé</b>	 <b>Visa Infinite<sup>(3)</sup> débit différé</b>
	Satellis Sensea	9,65 €	-	-
Satellis Sensea Plus	10,10 €	-	-	-
Satellis Essentiel	9,65 €	10,05 €	-	-
Satellis Essentiel Plus	10,10 €	10,70 €	-	-
Satellis Integral	-	-	17,55 €	33,50 €

## FUTEO ET SOLUTION 16/17

Cotisation à une offre groupée de services	Futeo	Solution 16/17
Carte Visa Electron Sensea	1,00 €/mois	1,00 €/mois
Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	NC	NC
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Classic	1,00 €/mois	1,00 €/mois

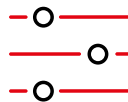
(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Cartes bancaires non commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



## > COMMISSION D'INTERVENTION ..... 8,00 €/opération dans la limite d'un plafond de 80,00 €/mois



### Commission d'intervention



Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



### À SAVOIR

Les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les clients identifiés comme fragiles financièrement bénéficient d'un plafonnement mensuel des frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte (page 19). Les bénéficiaires des Services Bancaires de Base bénéficient d'un plafonnement mensuel des Commissions d'Intervention (page 06).

## > OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur  ..... 10 % du montant de la créance  
(dans la limite d'un plafond de 100,00 €)
- Frais par Saisies-attribution  /Frais par Saisies conservatoires..... 110,00 €
- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 6,50 €
- Frais de lettre(s) de relance pour compte débiteur non autorisé..... 12,50 €



### À SAVOIR


La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :

- le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert,
- son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs,
- le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.

Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son compte en lui demandant de la régulariser. Si le compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé dans un délai minimum d'au moins 5 jours suivant le premier envoi. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers.

## > INCIDENTS DE PAIEMENT

### INCIDENTS LIES AUX CHÈQUES

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision<sup>(1)</sup>  (maximum 1 par jour)..... **6,50 €**

#### Rejet de chèque

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>(2)</sup>
  - Chèque inférieur ou égal à 50,00 €..... **22,00 €/rejet**
  - Chèque supérieur à 50,00 € ..... **42,00 €/rejet**

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €



#### Rejet de chèque


Le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend : les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... **2,00 €**
- Frais d'information de la Banque de France pour chèque payé en période d'interdiction ..... **15,00 €**
- Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire ..... **NC**

### INCIDENTS LIES AUX PRÉLÈVEMENTS ET VIREMENTS

• Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision<sup>(3)</sup> (maximum 1 par jour)..... **6,50 €**

#### Rejet de prélèvement

- Frais de rejet de prélèvement  pour défaut de provision<sup>(2)(4)</sup>
  - Prélèvement inférieur à 20,00 €..... **Montant de l'opération**
  - Prélèvement supérieur ou égal à 20,00 €<sup>(5)</sup> ..... **12,00 €/rejet**

Frais dans la limite d'un plafond de ..... **100,00 €/jour**



#### Rejet de prélèvement


Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément.

Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

#### Rejet de virement

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision..... **Gratuit**
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ..... **Gratuit**
- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires manquantes ou erronées)..... **NC**

### INCIDENTS LIES AUX CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte  par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque pour usage abusif..... **Gratuit**
- Frais d'information préalable à l'inscription au fichier Banque de France pour usage abusif de la carte ..... **22,00 €**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ..... **36,00 €**

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément. Voir définition et tarification en page 24.

(3) En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(4) Quelque soit la devise, la provenance et la destination de l'opération

(5) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 23).



# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS




## > DÉCOUVERTS ET AUTORISATIONS DE DÉCOUVERT

- Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs..... **3,50 €/trimestre**




### À SAVOIR

Non compris dans le TAEG , le Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs s'applique pour tous les découverts (autorisés ou non autorisés) si le solde moyen débiteur du compte est inférieur à 400 € en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels. Il ne s'applique pas si le service Franchise d'agios ou le service Exonération des intérêts débiteurs a été souscrit.

### AUTORISATION DE DÉCOUVERT<sup>(1)(2)</sup>

- Autorisation de découvert permanente
  - Intérêts débiteurs  au taux de..... **pourcentage fixé dans la limite du taux d'usure **
  - Frais de gestion  **-50%**..... **17,30 €/an**

Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 200 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur  de 14,5 %, le TAEG<sup>(3)</sup> ressort à 14,5 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

- Autorisation de découvert ponctuelle
  - Intérêts débiteurs au taux de..... **pourcentage fixé dans la limite du taux d'usure**
  - Frais de gestion..... **17,30 €/an**


Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 200 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur  de 14,5 %, le TAEG<sup>(3)</sup> ressort à 14,5 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

### DÉCOUVERT<sup>(1)</sup>

- Découvert non autorisé
  - Intérêt débiteurs au taux de..... **taux d'usure**

Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 1 000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 14 %, le TAEG<sup>(3)</sup> ressort à 14 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de compte.

### Autres services

- Service franchise d'agios..... **Non commercialisé**  
(service permettant de bénéficier d'une exonération des agios  à concurrence du montant de la franchise défini dans les Conditions Particulières spécifiques à ce service)

- Exonération des intérêts débiteurs  
(service permettant de bénéficier d'une exonération des intérêts débiteurs dans le cadre de l'autorisation de découvert n'excédant pas un montant défini)

- Exonération des intérêts débiteurs dans le cadre d'une utilisation de l'autorisation de découvert n'excédant pas 500,00 €..... **3,50 €/mois**
- Exonération des intérêts débiteurs dans le cadre d'une utilisation de l'autorisation de découvert n'excédant pas 1 000,00 €..... **6,60 €/mois**

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(3) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

## > CRÉDITS À LA CONSOMMATION<sup>(1)</sup>

### CRÉDIT RENOUVELABLE

- Teoz<sup>(2)</sup> Izicarte<sup>(2)</sup>

Les crédits renouvelables Teoz et Izicarte sont des produits de BPCE Financement<sup>(2)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires.



#### À SAVOIR

Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.

### PRÊT PERSONNEL

- Taux débiteur..... **Nous consulter**
- Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... **1,10 % avec un minimum de 80,00 €**
- Crédit Étudiant, Crédit Apprentis, Crédit Permis à 1,00 € par jour
  - Frais de dossier ..... **Gratuit**

### AUTRES SERVICES

- Avance sur bourse allouée par le CROUS..... **Non commercialisé**
- Caution locative..... **Non commercialisé**
- Location avec Option d'Achat<sup>(3)</sup>..... **Nous consulter**
- Location Longue Durée<sup>(3)</sup>..... **Nous consulter**

## > CRÉDITS IMMOBILIERS<sup>(4)</sup>

### PRÊTS IMMOBILIERS

- Taux débiteur..... **Nous consulter**
- Frais de dossier (en % du montant emprunté)..... **1,00 % avec un minimum de 550,00 €**
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
  - Frais de dossier (en % du montant emprunté)..... **1,00 %**
  - Maximum..... **500,00 €**
- Prêt à taux zéro
  - Frais de dossier ..... **Gratuit**

## > ASSURANCE

- **Assurance Emprunteur<sup>(5)</sup>**..... **Nous consulter**

Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit<sup>(6)</sup>.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation du dossier par votre Caisse d'Épargne, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.

(2) Accessible à partir de 18 ans (carte non commercialisée auprès des mineurs); sous réserve d'acceptation de votre dossier par BPCE Financement, prêteur, et après expiration du délai légal de rétractation

(3) Produit de BPCELEASE, Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros - Etablissement de crédit - 379 155 369 RCS Paris TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 www.orias.fr Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

(4) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

(5) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurances entreprises régies par le Code des assurances.

(6) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

## > GARANTIES<sup>(1)</sup>

### FRAIS DE GARANTIES

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
<b>FRAIS DE PRISE DE GARANTIE</b>		
Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - CEGC (SACCEF)	Nous consulter	-
Gage sur véhicule	-	-
Gage sur autre bien ou autre objet	93,60 €	-
Nantissement de compte ou de créance interne	93,60 €	-
Nantissement de compte ou de créance externe	197,60 €	-
<b>FRAIS DE LEVÉE DE GARANTIE</b>		
Mainlevée hypothécaire (hors frais d'enregistrement de greffe de notaire)	98,80 €	-
Mainlevée autres garanties	98,80 €	-

## > AUTRES OPÉRATIONS

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
Frais annulation offre	93,60 €	-
Frais d'incident d'assurance externe ou frais de suivi d'assurance externe	93,60 €	-
<b>Demande de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif</b>		
- Pour les offres souscrites avant le 01/07/2016	26,55 €	Gratuit
- Pour les offres souscrites à compter du 01/07/2016	Gratuit	Gratuit
<b>Frais d'avenant</b>		
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt pour changement de taux	jusqu'à 3% maxi du CRD mini 350,00 €	-
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt pour changement de durée, de personnes et/ou transfert d'objet	1,1 % du CRD mini 350,00 €	-
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt suite à un report d'échéance	90,00 €	-
Rédaction d'un avenant suite à modification de garantie ou assurance (CELDA) <sup>(2)</sup>	90,00 €	-
Rédaction d'un avenant suite à modification de garantie ou assurance externe	190,00 €	-
Frais de modification de la date de prélèvement des échéances	Gratuit	-
Autres avenants (arbitrage de valeurs nanties) <sup>(2)</sup>	45,00 €	-
<b>Frais de modification d'un prêt en cours (hors avenant)</b>		
Modulation des échéances hors date anniversaire	50,00 €	-
Modification de compte de prélèvement vers compte interne (CELDA)	Gratuit	-
Modification de compte de prélèvement vers compte externe	150,00 €	-
Modification de mensualités progressives à constantes	30,00 €	-

(1) Hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.


(2) Hors substitution assurance emprunteur.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS




Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

## OUVERTURE/CLÔTURE ET FRAIS DE TENUE DE COMPTE ET DE GESTION

- Ouverture/Clôture d'un compte d'épargne ou Compte-Titres Ordinaires (CTO) (hors PEA ou PEA PME) ..... **Gratuit**
- Ouverture Plan Epargne en Actions (PEA) ou Plan Epargne en Actions dédié aux PME (PEA PME) ..... **Gratuit**
- Frais de tenue de compte d'épargne inactif<sup>(1)(2)</sup> ..... **30,00 €**
- Frais de tenue de compte et de gestion de compte titres, PEA ou PEA-PME inactifs<sup>(2)</sup> ..... **Droits de garde <sup>(3)</sup>**

## TRANSFERT

- Transfert LEP, CEL, PEL ou PEP vers une autre banque ..... **125,00 €**
- Transfert PEA/PEA-PME vers une autre banque ..... **Dans la limite d'un plafond de 150,00 €**
  - Titres cotés ..... **15,00 €/ligne**
  - Titres non cotés ..... **50,00 €/ligne**
- Transfert compte-titres  ordinaire vers une autre banque ..... **125,00 €**
- Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**

## > ÉPARGNE BANCAIRE

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

Selon périodicité	Papier	Électronique
Mensuelle	16,65 €	Gratuit
Trimestrielle	4,70 €	Gratuit
Semestrielle	Gratuit	Gratuit
Annuelle	Gratuit	Gratuit

### MISE A DISPOSITION DE FONDS D'ESPÈCES<sup>(4)</sup>

- Jusqu'à 3000 € ..... **Gratuit**
- De 3001 € 7500 € ..... **16,00 €**
- De 7501 € 30000 € ..... **22,90 €**
- Au-delà de 30000 € ..... **31,50 €**

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE EPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif ..... **Gratuit**
- Retrait avec accreditif<sup>(5)</sup> ..... **Gratuit**
- Retrait sans accreditif<sup>(5)</sup> (nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne) ..... **5,15 €**

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif (Livrets B, 6/12, Grand Format, Grand Prix, Ecureuil Plus) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire.

(2) Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier.

(3) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

(4) Gratuit dans le cadre d'un livret A.

(5) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.



## Accréditif

L'accréditif est une autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne lui permettant de réaliser plus simplement des retraits dans une autre Caisse d'Épargne.

## AUTRES SERVICES

- Eparfix, Eparplus : frais d'abonnement à une épargne automatique ..... **18,40 €/an**

## > PLACEMENTS FINANCIERS

La Caisse d'Épargne, distributeur non indépendant, n'est pas soumise à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Caisse d'Épargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. La Caisse d'Épargne peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

## COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)


<b>Droits de Garde / Frais de tenue de compte</b>	<b>Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille le 31/12 et prélevée entre le 01/02 et le 28/02 (A)</b>	<b>Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle) (B)</b>	<b>Minimum de Perception (A+B)</b>	<b>Maximum de Perception (A+B)</b>	<b>Forfait</b>
Portefeuille composé uniquement de valeurs Groupe					<b>27,25 €</b>
Portefeuille mixte composé de valeurs Groupe et/ou d'autres valeurs					
<b>Valeurs Groupe</b>	<b>0,30 %</b>	<b>4,60 €</b>	<b>61,07 €</b>	<b>393,70 €</b>	
<b>Titres non cotés</b>	<b>0,30 %</b>	<b>4,60 €</b>			
<b>Titres cotés</b>	<b>0,30 %</b>	<b>4,60 €</b>			
Portefeuille sans valeur inscrite	<b>Gratuit</b>				



## Droits de Garde/Frais de tenue de compte

Les Droits de Garde/Frais de tenue de compte correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...).

## Frais de transaction

- Ordre de Bourse  Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam)

	Par Internet	Par téléphone	En agence
<b>Ordre exécuté</b>			
Commission proportionnelle au montant de la transaction	0,38 %	1,00 %	1,20%
Commission fixe par transaction	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Minimum de perception	7,30 €	14,80 €	19,75 €
<b>Ordre annulé</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Ordre non exécuté</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit



- Opérations sur valeurs étrangères..... **Nous consulter**

## Opération sur Organisme de Placement Collectif (OPC)<sup>(1)</sup>

### Souscriptions

- Souscription OPC réseau Caisse d'Épargne ..... **Nous consulter**
- Souscription OPC autres établissements ..... **32,65 € + frais d'émetteur**

### Cessions ou rachats

- Rachat OPC réseau Caisse d'Épargne hors fonds à formule  ..... **Gratuit**
- Rachat avant échéance de fonds à formule ..... **Nous consulter**
- Rachat avant échéance de FCP  garanti ou à promesse ..... **Nous consulter**



## À SAVOIR

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

## PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS (PEA) ET PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PEA PME)

### Droits de Garde (DDG)

Dans le cas de portefeuilles mixtes, le montant maximum des DDG appliqué sur la totalité du portefeuille (Valeurs Groupe et Valeurs Hors Groupe) est égal au plus haut des plafonds entre plafond Valeurs Groupe et plafond Valeurs Hors Groupe.

Les montants sont indiqués en € TTC

	DDG		
	Valeurs Groupe	Valeurs Hors Groupe	
		Titres Côtés	Titres Non Côtés
<b>Portefeuille composé soit uniquement de valeurs Groupe, soit mixte composé de Valeurs Groupe et Hors Groupe, soit uniquement de valeurs Hors Groupe</b>			
<b>Commission proportionnelle</b> appliquée sur la valorisation du portefeuille par type de ligne	0,40 %	0,40 %	0,40 %
<b>Commission fixe par ligne</b> du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle)	5,00 €	5,00 €	5,00 €
<b>Plafond de perception</b> : le plafond de perception s'applique sur la totalité des commissions (proportionnelle + fixe par ligne)	Dans la limite de 26,30 €/an	Dans la limite de 380,00 €/an	
<b>Plafond de perception pour un portefeuille mixte</b> le plafond de perception s'applique sur la totalité des commissions (proportionnelle + fixe par ligne)	Dans la limite de 380,00 €/an		



(1) Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

Les droits de garde facturés trimestriellement, correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement de dividendes, suivi des opérations sur titres...)

### Frais de transaction (achat ou vente)

	Par Internet	Par téléphone	En agence
Actions	<b>0,5 % du montant de la transaction</b>	<b>1,20 % du montant de la transaction</b>	<b>1,20 % du montant de la transaction</b>
Parts de SARL	-	<b>1,20 % du montant de la transaction</b>	<b>1,20 % du montant de la transaction</b>
Organisme de Placement Collectif (OPC) <sup>(1)</sup> Réseau Caisse d'Épargne ou autres établissements	<b>Nous consulter</b>		
<b>Ordres annulés</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Ordres non exécutés</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

- Opérations sur valeur étrangères ..... **Nous consulter**

### AUTRES OPÉRATIONS

- Édition et envoi de l'Imprimé fiscal unique ..... **Gratuit**
- Duplicata et envoi de l'Imprimé fiscal unique ..... **12,50 €**
- Relevé ponctuel de portefeuille ..... **12,25 €**
- Titres non cotés CTO ..... **1,20 % du montant de la transaction avec un minimum de 19,00 €**
- Titres non cotés PEA
  - Frais d'ouverture et/ou de gestion de dossier (opérations sur titre, détachement dividendes, etc.) ..... **Inclus dans les Droits de Garde**
  - Frais de transaction ..... **1,20 % du montant de la transaction**
- Remboursement de bons d'Épargne Caisse d'Épargne dans un autre réseau ..... **47,25 €**
- Relevé IFI ..... **25,00 €**

### AUTRES SERVICES

- Bourse Esprit Écureuil
- Forfait Trois services :
- Abonnement, Assurance moins-values, Prise de bénéfices ..... **12,00 €/an**
- Services à l'unité :
- Service Abonnement ..... **Gratuit**
  - Service « Assurance Moins-Values »<sup>(2)</sup> ..... **7,00 €**
  - Service « Prise de bénéfices » ..... **10,00 €**
  - Direct Ecureuil Service Bourse ..... **Gratuit**
  - Transactions sur l'or ..... **Nous consulter**
  - Services de Gestion Privée :
    - Étude patrimoniale « Scan Patrimoine » ..... **Nous consulter**
  - Expertise de titres vifs ..... **45,00€**

- > **GESTION SOUS MANDAT** ..... **Nous consulter**

### > PARTS SOCIALES

- Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention ..... **Gratuit**

(1) Les frais de souscription d'OPC s'ajoutent aux éventuels frais et commissions facturés par la société de gestion.  
 (2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations sur le produit d'assurance, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire. La Caisse d'Épargne vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. L'immatriculation Caisse d'Épargne peut être contrôlée sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

## > VOUS ASSURER AINSI QUE VOS PROCHES

- **Garantie Santé<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat qui contribue à la prise en charge des frais de santé.
- **Garanties des Accidents de la Vie<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat de prévoyance qui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas d'accident de la vie privée.
- **SECUR' Obsèques<sup>(2)</sup>** ..... **Nous consulter**
- **SECUR' Famille 2<sup>(3)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat qui vous assure financièrement vous et votre famille contre les aléas de la vie.
- **SECUR'Urgence<sup>(3)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat, qui, en cas de décès, permet le versement d'un capital garanti de 7 500 € en 48h, et ce, à la personne de votre choix.
- **Assistance Vie<sup>(4)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat couvrant la dépendance totale et partielle et prévoyant des prestations financières en cas de survenance de dépendance ainsi que des garanties d'assistance pour l'assuré et ses proches.
- **Start'Expat<sup>(5)</sup>** ..... **Nous consulter**  
Contrat d'assurance pour les personnes en mobilité internationale qui propose des garanties de santé, de prévoyance et sur la responsabilité civile.

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie pas le Code des assurances.

(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Contrat assuré par BPCE Vie Entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Contrat assuré par CNP Assurances. Entreprise régie pas le Code des assurances.

(5) Association de Services des Français de l'Étranger a confié à MSH INTERNATIONAL la conception et la gestion de sa gamme de contrats.



## > ASSURER VOS BIENS

- **Assurance Auto<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**
- **Assurance 2 Roues<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**
- **Assurance Habitation<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**
- **Télésurveillance<sup>(2)</sup>** ..... **Nous consulter**
- **SECUR'Média<sup>(1)</sup>** ..... **Nous consulter**

Contrat unique pour assurer la plupart de vos appareils high tech nomades notamment en cas de bris accidentel ou de vol en France ou à l'étranger.

Formule 1 : téléphone portable uniquement. Formule 2 : appareils multimédia portables.

### - SECUR'Média Individuelle

- Formule 1 ..... **Nous consulter**
- Formule 2 ..... **Nous consulter**

### - SECUR'Média Famille

- Formule 1 ..... **Nous consulter**
- Formule 2 ..... **Nous consulter**

## > VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

- Assurance Protection Juridique<sup>(1)</sup> ..... **Nous consulter**

Contrat qui vous apporte une assistance juridique et permet la prise en charge des frais nécessaires à votre défense en cas de litiges (dans les conditions limites et exclusions des engagements contractuels).

- Sérélia Téléassistance ..... **Nous consulter**

Contrat d'assistance permettant de sécuriser les personnes âgées et/ou handicapées à leur domicile avec une plateforme téléphonique joignable 24h/24 et 7j/7. Selon l'urgence, le téléopérateur contacte un proche de la personne ou déclenche une intervention des secours.

## > ASSURER VOTRE ÉPARGNE

- Assurance sur Épargne<sup>(1)</sup> ..... **27,00 €/an**

En cas de décès accidentel, un capital égal à la somme de votre épargne (dans la limite de 55 000 €) placée à la Caisse d'Épargne ainsi que l'équivalent d'un an de versement programmé est versé au bénéficiaire de votre choix.

## > PROTÉGER VOS MOYENS DE PAIEMENTS

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- Assurance sur Compte<sup>(1)</sup>

Contrat destiné à vous indemniser des pertes pécuniaires occasionnées par un vol d'espèces, de clés, perte, vol ou destruction de papiers officiels ainsi que perte ou vol des moyens de paiement.

- Formule individuelle ..... **36,00 €/an**
- Formule Famille ..... **57,60 €/an**

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie par le Code des assurances.

(2) Prestation assurée par IMA Protect.



## > OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- Assurance Mobile<sup>(1)</sup> ..... **32,59€/an avec mensualisation de la prime 35,60 €/an**
- Protection juridique<sup>(1)</sup> offre souscrite avant le 24/03/2014..... **Nous consulter**
- Sécur Famille<sup>(2)</sup> ..... **Nous consulter**
- Garantie Urgence<sup>(3)</sup> ..... **Nous consulter**
- Satellis Protection<sup>(1)</sup> ..... **10,98 €/an**
- Satellis Juri-Protection<sup>(1)</sup> compte simple ..... **19,88 €/an**
- Satellis Juri-Protection<sup>(1)</sup> compte joint..... **32,07 €/an**
- Ecureuil Solution Obsèques<sup>(3)</sup> ..... **Nous consulter**
- Garantie Famille<sup>(3)</sup> ..... **Nous consulter**
- Assurance Moyens de Paiement..... **18,30 €/an**
- Service Opposition..... **22,00 €/an**
- Satellis Assurance ..... **15,70 €/an**
- Prévoyance du locataire ..... **Nous consulter**
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA<sup>(1)</sup> **13,20 €/an**

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie pas le Code des assurances.

(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le code des assurances.

(3) Contrat assuré par CNP Assurances. Entreprise régie pas le Code des assurances.

# AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



## > FRAIS DE SUCCESSION

Frais de traitement du dossier : calculés en fonction du montant des encours et des typologies de produits détenus par le défunt au jour du décès, hors assurance-vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

**Produits détenus par le défunt : assurance-vie<sup>(1)</sup> et non vie, contrat de capitalisation, crédits, concours divers (caution, compte débiteur), titres (compte-titre, PEA), PEL (non échu), compte professionnel, coffres, coffre-fort numérique.**

Détention d'aucun ou d'un de ces produits

Détention d'au moins deux de ces produits

Tarifs
1 % du montant des avoirs Min : 70,00 € Max : 350,00 €
1,3 % du montant des avoirs Min : 150,00 € Max : 750,00 €

- Paiement de factures à la demande des ayants droit (hors Pompes Funèbres) ..... **9,50 €**
- Virement pour paiement de la facture Pompes Funèbres..... **Voir section « Vos moyens et opérations de paiement »**
- Succession internationale ..... **75,00 €**
- Évaluation des avoirs du conjoint survivant ..... **Gratuit**
- Frais annuel pour dossier non réglé, avec date d'ouverture > 1 an..... **70,00€/an**



## À SAVOIR

Le traitement bancaire d'une succession comprend différentes étapes dont quelques exemples ci-dessous :

- enregistrement du décès et gestion du dossier,
- protection, sécurisation et clôture des comptes du défunt,
- production de(s) arrêté(s) de compte(s) au jour du décès,
- relations avec les tiers gestionnaires de produits (assureurs, gestionnaire de valeurs mobilières, organismes de financement spécialisé...),
- correspondance et échanges avec notaire, ayants-droits..., réponse aux sollicitations de l'administration fiscale.

## > AUTRES PRESTATIONS

- Établissement d'attestations ..... **35,00 €**
- Réédition de documents ..... **30,00 €**
- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué) ..... **20,00 €**

### RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche simple (moins d'un an) ..... **20,00 €**
- Frais de recherche complexe (plus d'un an) ..... **Coût horaire 50,00 €**

## > ENTREMISE IMMOBILIÈRE

Commission de service comprise entre 1,5 % et 8,5 % du montant de l'investissement. (selon les caractéristiques du bien, neuf ou ancien rénové)<sup>(2)</sup>.

(1) Les contrats d'assurance vie sont pris en charge dans le cadre de la succession mais n'entrent pas dans l'assiette de calcul des frais de succession.

(2) La Caisse d'épargne Loire Drôme Ardèche exerce l'activité d'entremise immobilière avec plusieurs de ses partenaires. Voir limites et conditions auprès de votre conseiller.



# OPÉRATIONS INTERNATIONALES<sup>(1)</sup>



## > OPTION INTERNATIONALE<sup>(2)</sup>

	Formule 1 : Voyage 12/25 ans -50%		Formule 2 : Séjour 12/25 ans -50%		Formule 3 : Séjour+ 12/25 ans -50%	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retraits par carte	Illimités <sup>(5)</sup>	3/mois <sup>(4)</sup>	Illimités <sup>(5)</sup>	4/mois <sup>(4)</sup>	Illimités <sup>(5)</sup>	Illimités <sup>(4)(5)</sup>
Paievements par carte	Illimités <sup>(5)</sup>	10/mois	Illimités <sup>(5)</sup>	Illimités <sup>(5)</sup>	Illimités <sup>(5)</sup>	Illimités <sup>(5)</sup>
Virements	Illimités <sup>(7)</sup>	-	Illimités <sup>(7)</sup>	1/mois <sup>(6)</sup>	Illimités <sup>(7)</sup>	1/mois <sup>(6)</sup>
Tarification	4,00 €/mois		16,00 €/mois		18,00 €/mois	
Engagement	1 mois <sup>(3)</sup>		2 mois <sup>(3)</sup>		2 mois <sup>(3)</sup>	

## > CHANGE MANUEL

### ACHAT ET VENTE DE DEVICES<sup>(8)</sup>

- Commission de change.....% du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur
- Minimum de perception (non clients).....3,50 €



### À SAVOIR

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

## > OPÉRATION PAR CARTE BANCAIRE<sup>(1)</sup>



### À SAVOIR

La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.

### RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISE

	Frais par retrait d'espèces à un DAB <sup>(9)</sup> d'une autre banque	Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
Commission proportionnelle	2,80 %	2,80 %
Commission fixe	3,40 €	6,70 €

### PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN DEVISE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission proportionnelle.....2,80 %
  - Maximum de perception.....6,50 €

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 40).

(2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.

(3) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.

(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(5) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

(6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.

(7) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.

(8) Sous réserve de disponibilité des fonds.

(9) DAB : Distributeur Automatique de Billets

## > OPÉRATIONS PAR CHÈQUES

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

#### En euros

- Commission de service ..... **0,10 % du montant de la transaction**
- Minimum de perception ..... **17,15 €**

#### En devises

- a - Commission de service ..... **0,10 % du montant de la transaction**
- Minimum de perception ..... **17,15 €**
- b - Commission de change ..... **0,05 %**
- Minimum de perception ..... **15,60 €**
- Minimum de perception (a + b) ..... **32,75 €**

## > VIREMENTS NON SEPA

### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

#### Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement en euros
- Commission proportionnelle au montant de la transaction ..... **0,10 % du montant de la transaction**
- Minimum de perception ..... **17,15 €**
- Frais par virement en devises
- Commission proportionnelle au montant de la transaction ..... **0,10 % du montant de la transaction**
- Minimum de perception ..... **17,15 €**
- Commission de change ..... **0,05 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur**
- Minimum de perception ..... **15,60 €**
- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées manquantes ou erronées) ..... **NC**
- Frais du correspondant ..... **20,30 €**
- Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc (virement en € et dont le montant est < 150 000 €) ..... **5,00 €**

### RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

#### Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement ..... **18,68 €**
- Commission de change ..... **0,05 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur**
- Minimum de perception ..... **15,60 €**



#### À SAVOIR

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises ou chèques (émis ou reçus) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises. La commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction.

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.



## > OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- Services retirés déplacés à l'international (Offre réservée aux 12-25 ans) ..... **12,00 €/an**
- Encaissement de chèques étrangers



# INFORMATIONS UTILES



## > POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE :** 09 69 36 45 45 Service gratuit  
+ prix appel

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances IARD.

**PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE :** 09 69 36 39 39 Service gratuit  
+ prix appel

Pour toute perte ou vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

**ASSISTANCE TECHNIQUE :** 09 69 39 29 52 Service gratuit  
+ prix appel

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Épargne.

## > NOS PARTENAIRES/MENTIONS LÉGALES

### BPCE ASSURANCES IARD

BPCE Assurances IARD Société anonyme au capital de 61 996 212 €, Entreprise régie par le Code des assurances 350 663 860 RCS PARIS Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

### BPCE FINANCEMENT

Société anonyme au capital de 73 801 950 € - siège social : 7 promenade Germaine Sablon 75013 PARIS - 439 869 587 RCS Paris. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 393.

### BPCE VIE

Société anonyme au capital de 161 469 776 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 349 004 341 RCS Paris - Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris - France.

### BPCE LEASE

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros - Etablissement de crédit - 379 155 369 RCS Paris TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 www.orias.fr Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

### CNP ASSURANCES

Société anonyme au capital de 686 618 477 euros entièrement libéré. Entreprise régie par le code des assurances, ayant son siège social au 4 promenade Cœur de Ville 92130 Issy-les-Moulineaux enregistrée sous le N° 341 737 062 et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre.

## IMA PROTECT

Une société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance)

Siège social : 31 route de Gachet - CS 20802, 44308 NANTES CEDEX 3 - Société par Actions Simplifiée au capital de 1 300 000 € - 422 715 458 RCS Nantes. Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06-14-20170357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance et traitement des images à distance type P5 n° 170.01.31/192.05.31 Certification délivrée par le CNPP - www.cnpp.com.

## IMA ASSURANCES

Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

## MSH INTERNATIONAL

Société française de courtage d'assurance, société par actions simplifiée au capital de 2 500 000 €. Siège social : Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris Cedex 17 France. Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 352 807 549, inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 002 751, numéro de TVA intracommunautaire FR 78 352 807 549. MSH INTERNATIONAL est régie par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

## BPCE

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 188 932 730 euros. Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS. RCS Paris N°493 455 042. Intermédiaire d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n°08 045 100.

## > INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Zone EEE** : Espace Économique Européen, composé des pays suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.

**Zone SEPA** : SEPA (Single Euro Payments Area) :

Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'État de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Andorre, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.

**Zone EURO** : composée des pays suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

# RÉSOLURE UN LITIGE



## > VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est votre interlocuteur pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au Service Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

PAR COURRIER	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE
Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche Service Relations Clientèle BP 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2	<a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> « Aide et Outils Pratiques »	<b>09 69 36 27 38</b> (Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.)

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, cela peut entraîner un dépassement de délai, qui sauf cas très particulier, ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de l'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Épargne vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

## > VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence ou du service relations clientèle ou en l'absence de réponse, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- **Le médiateur** de la consommation<sup>(1)</sup> de la Caisse d'Épargne pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers et assurances).

PAR INTERNET	PAR COURRIER
En déposant la demande de médiation accompagnée des documents justificatifs sur le site du Médiateur : <a href="http://www.mediateur-celda.fr">www.mediateur-celda.fr</a>	Monsieur le Médiateur de la consommation auprès de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche BP60022 - 71120 CHAROLLES

- **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et placements financiers -hors assurance-vie- (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres etc.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<a href="http://www.amf-france.org">www.amf-france.org</a>	Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers - 17, Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

- **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a>	La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

En cas de souscription par internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voies extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(1) Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).



Pour comprendre nos frais bancaires et accéder à nos conseils,  
prenez rendez-vous avec votre conseiller sur :

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**



Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE Société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, Régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 352 271 000 euros. Siège social : Espace Fauriel – 17, rue des Frères Ponchardier – B.P. 147 – 42012 Saint-Etienne cedex 2 – 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs », n° CPI 4202 2018 000 023 421 délivrée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne, garantie CEGC – 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX. Identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB (BPCE – SIRET 493 455 042).