



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Le bouquet Liberté (suite)

Des remises (1) sur les services complémentaires payants (hors Protection Juridique)

| | |
|--|----------------|
| Pour un service payant souscrit | -10% de remise |
| Pour deux services payants souscrits | -20% de remise |
| A partir de trois services payants souscrits | -30% de remise |

Des réductions

| | |
|----------------------------------|-------------------|
| Pour les Jeunes (de 19 à 21 ans) | 75 % de réduction |
| Pour les Jeunes (de 22 à 25 ans) | 50 % de réduction |

Les forfaits et leurs composantes

| | Satellis Infinite & Intégral | Satellis Essentiel Plus | Satellis Essentiel | Satellis Autonomie (2) |
|---|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Compte de dépôt | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Cotisation à une offre d'assurance Moyens de Paiement (3) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Service Opposition (3) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Satellis Assurance (3) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Service d'Epargne Automatique (Eparfix ou Eparplus) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Relevé Multiproduits mensuel en ligne | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Frais annuels gestion découvert | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Direct Ecureuil (service de banque à distance) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Frais de tenue de compte | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Envoi simple du chéquier à domicile | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Opposition sur CB suite à perte ou vol | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3 retraits/mois au DAB d'une autre banque | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2 chèques de banque par an | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Une opposition chèque ou prélèvement par an | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Une refabrication de carte par an | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Réédition du code confidentiel de la carte | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Carte Visa Infinite, Carte Visa Premier (4) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Carte Visa Classic (5), Carte Visa Electron Sensea (5) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Carte Equilibra, Carte "Majeur Protégé" (2) | ■ | ■ | ■ | ■ |

Cotisation à une offre groupée de services

| Satellis Infinite (6) | |
|--|-----------------------------------|
| Avec une Carte Visa Infinite | 32,30 € / mois soit 387,60 € / an |
| Par Carte Visa Infinite supplémentaire | 12,50 € / mois soit 150,00 € / an |
| Satellis Intégral (6) | |
| Avec une Carte Visa Premier (4) | 16,65 € / mois soit 199,80 € / an |
| Par Carte Visa Premier (4) supplémentaire | 5,40 € / mois soit 64,80 € / an |
| Satellis Essentiel (6) & Essentiel Plus (6) | |
| Avec une Carte Visa (5) | 9,60 € / mois soit 115,20 € / an |
| Par carte Visa (5) supplémentaire | 1,60 € / mois soit 19,20 € / an |
| - Pour les Jeunes (de 19 à 25 ans) | Demi tarif |
| Satellis Autonomie (2) | |
| Avec une Carte Equilibra ou "Majeur Protégé" (2) | 3,50 € / mois soit 42,00 € / an |
| Avec une Carte Visa Electron Sensea | 4,50 € / mois soit 54,00 € / an |
| Par carte Equilibra supplémentaire | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |
| Par carte "Majeur Protégé" (2) supplémentaire | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |
| Par carte Visa Sensea supplémentaire | 1,60 € / mois soit 19,20 € / an |

(1) Si service(s) complémentaire(s) souscrit(s) avec un Bouquet Liberté. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées sur le tarif annuel hors frais de gestion pour les produits d'assurances.
 (2) Réserve(e) aux Majeurs Protégés.
 (3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.
 (4) Carte Visa Premier, Carte Visa Premier Licarte (®)
 (5) Carte Visa Classic / OM / Izicarte (®) / Electron Sensea
 (6) Service qui n'est plus commercialisé.
 (7) Carte associée à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 € siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS -

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les offres groupées de services

| | OCF | SOLUTION 16-17 | FUTEO | OFFRE COLOC |
|---|-----|----------------|-------|-------------|
| Frais de tenue de compte | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Relevé Multiproduits mensuel en ligne | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Direct Ecureuil (service de banque à distance) | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Envoi simple du chéquier à domicile | ■ | ■ | ■ | ■ |
| AlertEcureuil Individuel | ■ | ■ (*) | ■ | ■ |
| Carte Visa à débit immédiat, Visa Electron Sensea | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Cotisation à une offre d'assurance Moyens de paiement (1) | ■ | ■ (**) | ■ | ■ |
| Délivrance de deux chèques de banque par mois | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Virements SEPA (dont un permanent) / mois | 4 | ■ | ■ | ■ |
| Retraits / mois au DAB d'une autre banque | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Retraits / mois au DAB d'une autre banque hors zone euro (offre réservée aux 18-25 ans) | ■ | 4 | 4 | ■ |

Cotisation à une offre groupée de services

| | |
|---|---------------------------------|
| OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité) | 3,00 € / mois soit 36,00 € / an |
| Solution 16-17 (2) (offre réservée au 16-17 ans) | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |
| Futéo (2) (offre réservée au 18-25 ans) | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |
| Par carte Visa à débit immédiat supplémentaire | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |
| Offre Coloc (offre réservée au 18-25 ans) | Gratuit |
| Par carte Visa Electron Sensea | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |

(*) AlertEcureuil restreint à l'alerte sur solde descendant.
 (**) Assurance opérations frauduleuses suite à perte/vol des cartes bancaires de paiement.

IRREGULARITES ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Par opération | 8,00 € |
| • Dans la limite d'un plafond mensuel | 80,00 € |

Pour les clients détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) ou de l'offre Service Bancaire de Base (SBB)

| | |
|---------------------------------------|---------|
| • Par opération | 4,00 € |
| • Dans la limite d'un plafond mensuel | 20,00 € |

Opérations particulières

| | |
|--|--|
| Frais par avis à tiers détenteur, par saisie-attribution | 110,00 € |
| Frais pour opposition administrative | 10% du montant dû dans la limite de 110,00 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | |
| • Lettre de relance | 12,30 € |
| • Mise en demeure | 25,60 € |

Incidents de paiement

| | |
|---|---------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 12,30 € |
| Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision | 12,30 € |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France | 35,00 € |
| d'une interdiction d'émettre des chèques | |
| Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 30,00 € |
| Frais sur chèque remis à l'encaissement et revenu impayé (hors défaut de provision) | 17,00 € |

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.
 (2) Service qui n'est plus commercialisé.



S131-4



Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
 Les frais de dossier, les frais chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision.

| | |
|--|--------------|
| • Chèque inférieur ou égal à 50 € | 22,00 € (1) |
| • Chèque supérieur à 50 € | 42,00 € (1) |
| • Dans la limite d'un plafond journalier | 150,00 € (1) |

Rejet de prélèvement

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

| | |
|--|------------------------|
| • Prélèvement inférieur à 20,00€ | Montant du prélèvement |
| • Prélèvement supérieur ou égal à 20,00€ | 12,00 € (1) |

Pour les clients détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) ou de l'offre Service Bancaire de Base (SBB)

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| • Dans la limite d'un plafond mensuel | 30,00 € (1) |
|---------------------------------------|-------------|

Découvert

| | |
|---|--|
| Découvert autorisé | Taux de Base Bancaire + Marge |
| • Frais annuels de gestion | 13,50 € |
| Découvert non autorisé (2) | Fixé chaque trimestre, affiché en agence |
| Service Franchise d'agios | 1,55 € / mois soit 18,60 € / an |
| Information annuelle des cautions, par garant | 7,00 € |

ASSURANCES ET PREVOYANCE (cotisation annuelle)(3)(4)

| | |
|--|---|
| Cotisation à une offre d'assurance sur épargne | 27,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| Satellis Assurance | 15,30 € |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 18,30 € |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement BR Securis(5) | 25,00 € |
| Service Opposition | 22,00 € |
| Cotisation à une offre d'assurance sur compte Individuelle | 36,00 € |
| Cotisation à une offre d'assurance sur compte Famille | 57,60 € |
| Protection Juridique ancienne formule (5)(6) | 61,20 € |
| Protection Juridique (6) | 72,00 € |

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.
 (2) Dans la limite du taux de l'usure.
 (3) Tarif en vigueur au 01/07/2016
 (4) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.
 (5) Service qui n'est plus commercialisé.
 (6) Protection Juridique est un contrat d'Allianz IARD - Société Anonyme régie par le Code des Assurances au capital de 938 787 416 euros - 542 110 291 RCS Paris - Siège social 87 rue Richelieu 75 002 PARIS

RESOUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :
votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle
CAISSE D'EPARGNE CEPAC
 Place Estrangin Pastré - BP 108 - 13254 MARSEILLE CEDEX 6
 Tél. 0969 36 27 38 (appel non surtaxé)

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé, vous pouvez saisir en langue française par écrit :

Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Epargne CEPAC
 B.P. 5508 - 83097 TOULON Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.



EXTRAIT DES CONDITIONS & TARIFS DES OPERATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS AU 14 NOVEMBRE 2016*



* Concerne les clients des départements La Réunion & Mayotte

Madame, Monsieur,

Suite à la fusion de la Banque de la Réunion avec la Caisse d'Epargne CEPAC, nous sommes heureux de vous compter désormais parmi nos clients et nous mettrons tout en oeuvre pour vous apporter la qualité de service et une offre bancaire qui correspondent à vos attentes.

A partir du 14 novembre, votre compte de dépôt ainsi que les produits et services qui y sont attachés seront régis par la convention de compte de dépôt de la Caisse d'Epargne CEPAC. Cette convention ainsi que les conditions tarifaires applicables sont accessibles sur notre site internet www.caisse-epargne.fr dès à présent.

La mise à disposition de ces documents vous permet de mieux connaître vos droits et vos obligations à l'égard de votre Caisse d'Epargne.

Bien entendu, votre conseiller clientèle reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Directeur de votre agence

LES PRODUITS D'EPARGNE AU 01/08/2016

| Livrets | Taux net d'impôt (*) |
|------------------------------|---------------------------|
| Livret A | 0,75 % |
| Livret Epargne Populaire | 1,25 % |
| Livret Développement Durable | 0,75 % |
| Livret Jeune | 1,50 % |
| Livret Epargne Logement | 0,50 % hors prime |
| Plan d'Epargne Logement | 1,00 % hors prime |
| | Taux avant fiscalité (**) |
| Livret B | 0,30 % |
| Livret 10/12 | 1,50 % |
| Livret Grand Prix | 0,30 % |
| Livret Grand Format | 0,30 % |
| Livret Ecureuil Plus | 0,30 % |

(y compris taux de fidélité - sous conditions)

(*) Intérêts calculés par quinzaine civile : Les fonds déposés portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du versement. Les fonds portent intérêts jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant la date de retrait.

Caisse d'Epargne CEPAC
 Place Estrangin-Pastré - BP 108 - 13254 Marseille Cédex 6
 Téléphone : 04 91 57 20 00
 Site Internet : www.caisse-epargne.fr

Banque coopérative régie par les art. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 759.825.200 euros Siège social Place Estrangin Pastré - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180 Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, garantie par la CEGC - 16 rue Hoche - Tour Kupka - 92919 La Défense Cedex

Référence CE 10025LAR (08-2016)

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires liés à la Convention de compte de dépôt Caisse d'Epargne applicables à la clientèle des particuliers au 14 novembre 2016 (Réunion).

| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | |
|--|--|
| Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle. | |
| Liste des services | Prix en euros |
| Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet) (« Direct Ecureuil ») | Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet) |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (« AlertEcureuil ») | 2,55 € / mois permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes (hors coût opérateur téléphonique) - soit pour information 30,60 € par an |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (« Carte Visa Classic ») | 40,00 € / an |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (« Carte Visa Classic ») | 40,00 € / an |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (« Carte Visa Electron Sensea ») | 40,00 € / an |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | 1,00 € par retrait (à partir du 1 ^{er} retrait) |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | En agence : 3,50 € par virement Par Internet : Gratuit |
| Païement d'un prélèvement SEPA | Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit |
| Commission d'intervention | 8,00 € / opération avec un plafond de 80,00 € / mois |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 18,30 € / an |
| Frais de tenue de compte | 6,00 € / trimestre - soit pour information 24,00 € / an |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

| | |
|--|--|
| Ouverture, transformation, clôture | |
| Ouverture, Clôture du compte | Gratuit |
| Gestion du compte en devises | Nous consulter |
| Domilis (service de transfert de virements / prélèvements) | Gratuit |
| Mobiliz (transfert entre Caisses d'Epargne) | Gratuit |
| Relevés de compte | |
| Production de relevés de compte Multiproduits par voie postale ou en ligne | |
| • Relevé mensuel | Gratuit |
| • Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel) | 1,60 € |
| Remise d'un relevé de compte en agence | 5,00 € |
| Récapitulatif annuel de frais | Gratuit |
| Tenue de compte | |
| Frais de tenue de compte | 6,00 € / trim soit 24,00 € / an |
| Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois | 30,00 € / an |
| Services en agence | |
| Attestations et duplicatas | 12,50 € |
| Frais de recherche d'adresse inconnue (PND : pli non distribué) | 50,00 € |
| Service opérations courantes illimitées (chèque de banque, virement SEPA, recherche simple de document, envoi de chèquiers à domicile, réédition du code secret carte, prélèvement SEPA) | 2,60 € / mois soit 31,20 € / an |
| Frais de recherche de documents | |
| De moins d'un an pour délivrance d'une attestation ou d'une photocopie | 16,00 € |
| De plus d'un an pour délivrance d'une attestation ou d'une photocopie | 36,00 € |
| Frais pour autres recherches | |
| Etablissement d'un devis (déductible en cas d'acceptation du devis par le client) | 36,00 € |
| Frais de recherche d'ayants droit | 150,00 € |
| Achat et vente de billets ou de chèques de voyage en devises | Nous consulter |
| Frais de location de coffre-fort Cotisation annuelle (selon contenance) A partir de 150,00 € | |
| Service Bancaire de base | Gratuit |
| (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies par les articles D312-5 et D312-6 du code Monétaire et Financier) | |

| BANQUE À DISTANCE | |
|---|--|
| Direct Ecureuil | |
| Abonnement à des services de banques à distance (téléphone, Internet...) | Gratuit |
| Coût de la communication : Service 0,60€ / appel + prix appel | |
| Web Protexion (service réservé aux représentants légaux des personnes protégées) | Gratuit |
| Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL) | Gratuit |
| AlertEcureuil | |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail | 2,55 € / mois soit 30,60 € / an |
| - Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans) | Gratuit |
| AlertEcureuil Famille | 4,00 € / mois soit 48,00 € / an |
| Libre Service Ecureuil | Gratuit |
| (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs Caisse d'Epargne) | |
| Coffre-fort numérique | 1,20 € / mois soit 14,40 € / an |

| VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT | |
|--|---|
| Cartes | |
| Cotisations annuelles | |
| Carte Visa Infinite | 300,00 € |
| Carte Visa Platinum, Visa Platinum IZICARTE (1) | 210,00 € |
| Carte Visa Premier, Visa Premier IZICARTE (1) | 130,00 € |
| Carte Visa Classic, Visa OM, Visa IZICARTE (1) | 40,00 € |
| Carte Visa Electron Sensea | 40,00 € |
| E Carte Bleue | 12,60 € |
| Carte Equilibra, Carte de retrait Majeurs Protégés (2) | 24,00 € |
| Carte de retrait Nationale (3) | 40,00 € |
| Carte Nomade (retraits sur livrets) | 20,00 € |
| Carte Tribu Cirrus (3) | 16,00 € |
| Carte Air France KLM Platinum (3), Carte American Express Platinum (3) | 590,00 € |
| Carte Air France KLM Gold (3) | 185,00 € |
| Carte American Express Gold (3) | 165,00 € |
| Carte American Express Green (3) | 95,00 € |
| Opérations par carte : retrait en euros | |
| • Frais par retrait carte TEMPO (à partir du 2ème retrait sur l'année civile) | 5,00 € |
| • Frais par retrait d'espèces au guichet agence d'une autre banque | 6,25 € |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque | |
| - Dans le cadre d'un Forfait Satellis, d'un Bouquet Liberté | |
| - Jusqu'à 3 retraits par mois | Gratuit |
| - A partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois | 1,00 € |
| - Hors Forfait Satellis, hors Bouquet Liberté (par retrait) | 1,00 € |
| Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque | 1,35 € / mois soit 16,20 € / an |
| Service retraits aux DAB hors zone euro dans la limite de 4 retraits par mois (offre réservée aux 18-25 ans) | 1,10 € / mois soit 13,20 € / an |
| Opérations par carte : retrait en devises | |
| • Frais par retrait au DAB | - Commission proportionnelle 2,80 % - Commission fixe 3,20 € |
| • Frais par retrait au guichet agence | - Commission proportionnelle 2,80 % - Commission fixe 6,25 € |
| Païements par carte | |
| Païement en euros dans l'Union Européenne | Gratuit |
| Païement en devises | - Commission proportionnelle 2,80 % - Maximum de perception 6,25 € |
| Dates de valeur pour un paiement par carte Visa à débit différé | Les paiements effectués durant le mois M sont portés au compte en début de mois M+1 avec valeur au jour du débit. |
| Opérations sur carte | |
| Réédition du code confidentiel | 12,50 € |
| Remplacement avant échéance | 12,50 € |
| Choix du visuel | 10,50 € |
| Mise en place d'un plafond exceptionnel (retrait ou paiement) | |
| - En agence | 12,50 € |
| - Par internet | Gratuit |
| Frais d'opposition pour perte ou vol | Gratuit |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque | 20,50 € |

(1) Carte associée à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 € siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS -
(2) Réserve(e) aux Majeurs Protégés
(3) Service qui n'est plus commercialisé.

Gratuit jusqu'à 18 ans (*) hormis cotisation Carte Tribu Cirrus

| VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT | |
|---|--------------------------------|
| Virements | |
| Virement vers un compte Caisse d'Epargne | Gratuit |
| Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire | 3,50 € |
| - En agence | Gratuit |
| - Par Internet | |
| Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire | 1,14 € |
| - En agence | Gratuit |
| - Par Internet | |
| Virement émis vers l'étranger | |
| • En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) | 3,50 € |
| • En euros (maximum 150 000 €) vers les Banques Populaires du Maroc | 5,00 € |
| • Autres | |
| Commission de service | 0,10 %, minimum 13,00 € |
| Commission de change (si devises) | 0,05 %, minimum 15,00 € |
| • Frais de demande de confirmation d'exécution : | |
| - Par e-mail | 5,00 € |
| - Par fax | 7,50 € |
| Frais pour émission de SWIFT en urgence | 15,00 € |
| Frais pour virement SWIFT rejeté (motif autre qu'erreur de la Banque) | 15,00 € |
| Frais de traitement de virement SWIFT reçu (€ ou devises) | 12,50 € |
| Virement reçu de l'étranger | |
| • En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) | Gratuit |
| • Autres | |
| Commission de service forfaitaire | 13,00 € |
| Commission de change (si devises) | 0,05 %, minimum 15,00 € |
| Prélèvements / TIP | |
| Frais d'opposition d'une échéance de prélèvement | Gratuit |
| Frais d'opposition sur tous les prélèvements | 32,00 € |
| Frais d'opposition sur un prélèvement | |
| • Ajout d'un émetteur sur sa liste noire | |
| - En agence | 16,00 € |
| - Par internet | Gratuit |
| • Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation de montant ou de périodicité | 16,00 € |
| • Ajout d'un émetteur sur sa liste blanche | 16,00 € |
| Frais de recherche de preuve pour contestation s'avérant non justifiée | 20,00 € |
| Chèques | |
| Frais de mise à disposition du chéquier en agence | 5,00 € |
| Frais d'envoi de chéquier | |
| • Envoi simple | Gratuit |
| • Envoi en recommandé | 8,40 € |
| Frais de destruction de chéquier (Non retrait dans les 2 mois) | 7,70 € |
| Frais d'émission d'un chèque de banque (1) | 12,50 € |
| Frais de recherche de chèques | |
| Frais de photocopie (par chèque) | 16,00 € |
| Etablissement d'un devis pour recherches multiples (déductible en cas d'acceptation du devis par le client) | 36,00 € |
| Opposition | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | 16,00 € |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur | 25,00 € |
| Remise de chèques : date de valeur / disponibilité des fonds | |
| Date de valeur | Date de remise + 1 jour ouvré |
| Disponibilité des fonds | Maximum 10 jours calendaires |
| Païement par chèque à l'étranger | |
| • En euros | |
| Commission de service | 0,10 %, minimum 17,00 € |
| • En devises | |
| Commission de service | 0,10 %, minimum 17,00 € |
| Commission de change (si devises) | 0,05 %, minimum 15,00 € |
| Chèque de banque en devises | Nous consulter |

(1) Gratuit sur livret A

| VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT | |
|--|--------------------------------|
| Encaissement de chèque étranger | |
| • En euros | |
| Commission de service | 0,10 % |
| Minimum / Maximum de perception | 17,00 € / 70,00 € |
| • En devises | |
| Commission de service | 0,10 %, minimum 17,00 € |
| Commission de change (si devises) | 0,05 %, minimum 15,00 € |
| • Disponibilité des fonds | |
| Chèque inférieur ou égal à 4500 € (Crédit immédiat Sauf Bonne Fin) avec délai de mise à disposition d'un maximum de 30 jours calendaires sans garantie de paiement | |
| Chèque supérieur à 4500 € (Crédit Après Encaissement) | A réception des fonds |
| Impayé sur chèque tiré à l'étranger | 33,00€ |

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

| | |
|---|---|
| Le bouquet Liberté | |
| Un ensemble de services essentiels | |
| Compte de dépôt, Frais de tenue de compte, Relevé Multiproduits mensuel en ligne, Frais annuels de gestion du découvert, Direct Ecureuil (service de banque à distance), Envoi simple du chéquier à domicile, Libre Service Ecureuil, Trois retraits d'espèces par mois aux DAB d'autres banques, Cotisation à une offre d'assurance sur Compte Individuelle (1), Service d'Epargne Automatique (Eparfix ou Eparplus) | |
| Une carte au choix | Cotisation à une offre groupée de services |
| Avec une Carte Visa Classic (2) | 8,75 € / mois soit 105,00 € / an |
| Par Carte Visa Classic supplémentaire (2) | 1,60 € / mois soit 19,20 € / an |
| Avec une Carte Visa Premier (3) | 14,80 € / mois soit 177,60 € / an |
| Par carte Visa Premier supplémentaire (3) | 5,40 € / mois soit 64,80 € / an |
| Avec une Carte Visa Platinum (4) | 20,00 € / mois soit 240,00 € / an |
| Par carte Visa Platinum supplémentaire (4) | 8,75 € / mois soit 105,00 € / an |
| Avec une Carte Visa Infinite | 32,00 € / mois soit 384,00 € / an |
| Par carte Visa Infinite supplémentaire | 12,50 € / mois soit 150,00 € / an |
| Des options | |
| Assurance sur Compte Famille (1)(5) | 1,55 € / mois soit 18,60 € / an |
| Des services complémentaires | |
| AlertEcureuil (service d'alerte par SMS ou mail) | 2,55 € / mois soit 30,60 € / an |
| Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque | 1,35 € / mois soit 16,20 € / an |
| Service retraits aux DAB hors zone euro dans la limite de 4 retraits par mois (offre réservée aux 18-25 ans) | 1,10 € / mois soit 13,20 € / an |
| Service opérations courantes illimitées | 2,60 € / mois soit 31,20 € / an |
| Service Franchise d'agios (5) | 1,55 € / mois soit 18,60 € / an |
| Protection Juridique ancienne formule (5)(6)(7)(8) | 5,10 € / mois soit 61,20 € / an |
| Protection Juridique (5)(6)(8) | 6,00 € / mois soit 72,00 € / an |
| E Carte Bleue(5) | 1,05 € / mois soit 12,60 € / an |
| Coffre-fort numérique(5) | 1,20 € / mois soit 14,40 € / an |

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Carte Visa Classic / OM / IZICARTE(2) / Electron Sensea

(3) Carte Visa Premier, Carte Visa Premier IZICARTE (3)

(4) Carte Visa Platinum, Carte Visa Platinum IZICARTE (4)

(5) Service non commercialisé aux mineurs.

(6) Tarif au 01/07/2016

(7) Service qui n'est plus commercialisé.

(8) Protection Juridique est un contrat d'Allianz IARD - Société Anonyme régie par le Code des Assurances au capital de 938 787 416 euros - 542 110 291 RCS Paris - Siège social 87 rue Richelieu 75 002 PARIS

(*) Carte associée à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 € siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS -

Gratuit jusqu'à 18 ans

Gratuit jusqu'à 18 ans (*)

Gratuit jusqu'à 18 ans

Gratuit jusqu'à 18 ans